

Modem câble Touchstone CM8200 DOCSIS^{MD} 3.1

Guide de l'utilisateur

STANDARD PN 365-095-30001 x.1

Septembre 2016

Droit's d'auteur et marques de commerce d'ARRIS

© ARRIS Enterprises, LLC., 2017. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, quels que soient la forme ou les moyens adoptés, ni utilisée pour en créer des œuvres dérivées, comme une traduction, une transformation ou une adaptation, sans l'autorisation écrite d'ARRIS Enterprises, LLC (ci-après « ARRIS »). ARRIS se réserve le droit de réviser cette publication à tout moment et d'y apporter des modifications sans préavis.

ARRIS et son logo sont des marques de commerce d'ARRIS Enterprises, LLC. D'autres marques de commerce et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités commerciales détentrices de ces marques ou aux noms de leurs produits. ARRIS renonce à tout droit de propriété sur les marques et les noms de produits autres que les siens.

ARRIS fournit ce guide sans garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier. ARRIS peut apporter des améliorations ou des changements au ou aux produits décrits dans ce guide à tout moment.

Les capacités, les exigences système ou la compatibilité avec des produits tiers décrits ici sont modifiables sans préavis.

Table des matières

1.	Information sur la sécurité et la réglementation	4
	Instructions de sécurité importantes	4
	Énoncés de la FCC	6
2.	Pour commencer	8
	Introduction	8
	Contenu de la boîte	8
	Article(s) supplémentaire(s) dont vous pourriez avoir besoin	9
	Exigences système	9
	Informations de contact	10
3.	Aperçu du produit	11
	Panneau avant	11
	Panneau arrière	12
	Étiquette du modem câble	14
4.	Installation du modem câble	15
	Connexion du CM8200 à votre ordinateur	15
	Établissement d'une connexion Internet	16
5.	Utilisation du gestionnaire Web du modem câble	17
	Démarrage du gestionnaire Web	17
	Options d'écran du gestionnaire Web du CM8200	18
	Aide	19
	Fermeture du gestionnaire Web du CM8200	19
6.	Suivi du modem câble et du réseau connecté	20
	Visualisation de l'information sur le CM8200	20
	Visualisation de l'état de connexion réseau du CM8200	21
	Consultation des paramètres de configuration du CM8200	23
	Réinitialisation des paramètres de configuration du CM8200	24
	Redémarrage du CM8200	24
	Fermeture du gestionnaire Web du CM8200	25
7.	Dépannage	26
	Solutions	26
	Voyants à DEL du panneau avant et circonstances d'erreur	27
8.	Renseignements sur la garantie	28

Information sur la sécurité et la réglementation

Instructions de sécurité importantes

Lisez ce qui suit avant de commencer – lorsque vous utilisez votre produit, respectez toujours les consignes de sécurité afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures :

- Lisez toutes les instructions décrites dans le présent document ou dans le guide d'utilisation avant d'utiliser l'appareil. Portez une attention particulière à toutes les consignes de sécurité. Conservez les instructions afin de pouvoir les consulter ultérieurement.
- Cet appareil doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies par le fabricant, tel qu'il est décrit dans le guide d'utilisation compris avec l'appareil.
- Respectez tous les avertissements et mises en garde énoncés dans ce guide. Respectez tous les symboles d'avertissement et de mise en garde présents sur l'appareil.
- Afin de prévenir tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'appareil à l'eau ou à l'humidité. N'exposez pas l'appareil à des gouttes d'eau ou à des éclaboussures. Ne placez aucun objet rempli de liquide sur l'appareil, comme un vase.
- Cet appareil a été jugé conforme dans des conditions de vérification qui comprennent l'utilisation des câbles fournis avec les composants de l'appareil. Pour rester conforme aux règlements et aux consignes de sécurité, utilisez uniquement le cordon d'alimentation et le câble d'interface fournis, puis assurez-vous de les brancher correctement.
- Vous pouvez utiliser différents types de câbles pour le branchement des câbles au circuit d'alimentation principal. N'utilisez qu'un cordon d'alimentation qui respecte les normes de sécurité en vigueur dans le pays où cet appareil est utilisé.
- L'installation de cet appareil doit respecter les codes de câblage nationaux et la réglementation locale.
- Ne faites fonctionner cet appareil qu'au moyen du type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'appareil. Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation de votre maison, consultez votre fournisseur ou l'entreprise d'électricité de votre région.
- Ne surchargez pas les prises électriques ou les rallonges, puisque cela peut entraîner un risque d'incendie ou de décharge électrique. Les prises électriques surchargées, les rallonges, les cordons d'alimentation effilochés, les isolants de fils fendus ou endommagés ainsi que les prises brisées sont dangereux. Ils peuvent entraîner un risque d'incendie ou d'électrocution.

- Disposez les câbles d'alimentation de sorte qu'ils ne soient pas piétinés ou pincés par des éléments à proximité ou placés sur eux. Portez une attention particulière aux points de connexion des câbles avec les prises murales. Vérifiez l'état du câble à la sortie de l'appareil.
- Placez l'appareil suffisamment près d'une prise électrique pour pouvoir brancher facilement le cordon d'alimentation.
- Placez l'appareil de sorte à faciliter l'accès à la prise murale pour débrancher l'appareil de la prise de courant murale.
- Branchez la fiche dans une rallonge, une prise murale ou toute autre prise uniquement si elle peut être insérée en totalité et qu'aucune partie de la lame n'est exposée.
- Placez l'appareil sur une surface stable.
- Pour éviter qu'une décharge statique endommage l'appareil, ne touchez pas le câble coaxial lorsque celui-ci est connecté à la prise murale du câble de télévision mise à la terre.
- Avant de débrancher ou de rebrancher le câble Ethernet de l'appareil ou de l'ordinateur, touchez toujours le connecteur du câble coaxial au niveau de l'appareil.
- Il est recommandé d'installer un limiteur de surtension c.a. dans la prise d'alimentation c.a. dans laquelle l'appareil est branché. Cette précaution permettra d'éviter tout dommage pouvant être causé par la foudre ou d'autres phénomènes de surtension.
- N'effectuez pas l'installation de l'appareil s'il y a des risques d'orage ou de foudre dans votre région.
- N'utilisez pas ce produit à proximité de l'eau. Par exemple, près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'un bac de lavage ou d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Ne couvrez pas l'appareil et ne bloquez pas le passage de l'air avec un objet quelconque. Maintenez l'appareil éloigné de toute chaleur ou humidité excessive et ne l'exposez pas à des vibrations et à la poussière.
- Nettoyez l'appareil au moyen d'un linge propre et sec. N'utilisez jamais de produits nettoyants ou autres produits chimiques semblables. Ne vaporisez aucun produit nettoyant directement sur l'appareil et n'utilisez pas d'air pour le dépoussiérer.
- Pour mieux protéger l'appareil et éviter les dommages en cas d'orage et de coupure de courant, débranchez-le de la prise murale et débranchez tous les câbles.
- Après toute opération d'entretien ou toute réparation, demandez au technicien d'effectuer un contrôle de sécurité pour vérifier que l'appareil peut fonctionner en toute sécurité.
- N'ouvrez pas l'appareil. N'effectuez que l'entretien indiqué dans les instructions d'installation et de dépannage. Faites appel à du personnel qualifié pour toute opération d'entretien.
- L'appareil ne doit pas être utilisé dans un environnement où la température dépasse 40 °C (104 °F).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Remarque à l'intention de l'installateur du système de câblodistribution – Ce rappel vise à attirer l'attention de l'installateur du système de câblodistribution sur les articles 820.93 et 820.100 du Code national de l'électricité des États-Unis (NEC), qui donne des directives concernant la mise à la terre et qui, en particulier, précise que la mise à la terre du câble doit être branchée au système de mise à la terre du bâtiment, le plus près possible du point d'entrée du câble.

Énoncés de la FCC

Avis de la FCC sur l'interférence

Cet appareil a fait l'objet de tests et il a été trouvé conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe B, comme il est stipulé à la section 15 des règlements de la Federal Communications Commission (FCC). Ces limites sont fixées afin d'offrir une protection suffisante contre des interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radiofréquence, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions; il peut également envoyer des interférences nuisibles vers des communications radio. Cependant, on ne peut garantir qu'il n'y aura aucune interférence dans une installation particulière. Si cet appareil cause une interférence nuisible à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, il est recommandé de remédier à la situation en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur;
- Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de celui du récepteur;
- Consulter le marchand ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas émettre d'interférence nuisible, et (2) l'appareil doit accepter toute interférence, y compris toute interférence susceptible de compromettre le fonctionnement de l'appareil.

Mise en garde de la FCC : Tout changement ou toute modification non expressément approuvés par Motorola en matière de conformité du produit aux normes peut annuler le droit d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux radiations

Cet appareil est conforme aux limitations prévues concernant l'exposition aux radiations établies par la FCC dans un environnement non contrôlé. Pour se conformer aux exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, la distance qui sépare l'antenne du corps de toute personne (y compris les mains, poignets, pieds et chevilles) doit être au moins 20,3 cm (8 po).

Cet émetteur ne doit pas être situé au même endroit ou utilisé conjointement avec tout autre type d'antenne ou d'émetteur, à l'exception de ceux déjà approuvés dans le présent document.

La disponibilité de certains canaux particuliers ou bandes de fréquence opérationnelles est propre au pays et ces éléments sont programmés par micrologiciel à l'usine afin qu'ils correspondent aux exigences des destinations visées. L'utilisateur final n'a pas accès aux paramètres du micrologiciel.

Industry Canada (IC) Statement

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause interference, and
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

In Canada, RLAN devices are restricted from using the 5600-5650 MHz frequency band.

Caution: To reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems, use of the 5150-5250 MHz frequency band is restricted to indoor use only.

High power radars are allocated as primary users (meaning they have priority) of 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz frequency bands. These radars could cause interference and/or damage to License Exempt–Local Area Network (LE-LAN) devices.

IC Radiation Exposure Statement

Important Note: *This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.*

Avis d'Industrie Canada (IC)

Cet appareil est conforme à la réglementation RSS-210 d'Industrie Canada. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences causant un fonctionnement non désiré.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Au Canada, les appareils de réseau local sans fil ne sont pas autorisés à utiliser les bandes de fréquence 5600-5650 MHz.

Avertissement : afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux, les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur.

Les radars à haute puissance sont définis en tant qu'utilisateurs principaux (c.-à-d. prioritaires) des bandes de fréquences 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz. Ces radars peuvent causer de l'interférence ou des dommages susceptibles de nuire aux appareils exempts de licence–réseau local (LAN-EL).

Déclaration d'IC sur l'exposition aux rayonnements

Note importante : *cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements établies par IC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé de manière à maintenir une distance d'au moins 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.*

Pour commencer

Introduction

Le modem câble ARRIS Touchstone^{MD} CM8200 DOCSIS^{MD} 3.1 offre des vitesses de connexion Internet beaucoup plus élevées en aval (émission) et en amont (réception) sur la connexion à large bande de votre réseau domestique ou de votre réseau de petite entreprise. Le CM8200 est utilisé pour connecter directement un ordinateur ou un routeur à votre réseau local via une connexion Ethernet.



Ce guide fournit une présentation générale du produit et des instructions pour installer et configurer le CM8200 pour le connecter à votre réseau domestique ou de petite entreprise.

Contenu de la boîte

Avant d'installer le CM8200, assurez-vous que les objets suivants sont à l'intérieur de la boîte. S'il manque des articles, veuillez contacter votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide.

Table 1. Contenu de l'emballage du CM8200

Élément		Description
Modem câble CM8200		Modem câble haute vitesse DOCSIS 3.1
Bloc d'alimentation		Cordon d'alimentation pour une prise électrique murale pour le modem câble haute vitesse DOCSIS 3.1
Câble Ethernet		Câble réseau standard de catégorie 5 (CAT5e) ou supérieure

Élément		Description
Licence du logiciel et fiche de réglementation		Contient des renseignements sur la sécurité et la réglementation, la licence du logiciel et la garantie du modem câble
Guide de démarrage rapide du CM8200		Fournit des instructions de base pour l'installation du modem câble et la configuration de votre connexion réseau

Article(s) supplémentaire(s) dont vous pourriez avoir besoin

L'article suivant n'est pas inclus dans la boîte et doit être acheté séparément, si nécessaire :

- Un câble coaxial, si aucun n'est déjà connecté à une prise murale

Exigences système

- Compte d'accès Internet haute vitesse
- Accès à un navigateur Web –Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Firefox ou Safari
- Systèmes d'exploitation compatibles :
 - Windows^{MD} 10
 - Windows 8
- Windows 7 Service Pack 1 (SP1)



Remarque : Bien que les anciennes versions des systèmes d'exploitation Microsoft Windows ne soient plus spécifiquement prises en charge, elles devraient toujours fonctionner avec le CM8200.

- Macintosh^{MD} 10.4 ou ultérieur
- UNIX^{MD}
- Linux^{MD}

Informations de contact

Pour le service à la clientèle et le soutien technique, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Site Web : soutien technique d'ARRIS au <http://ask.arris.com> (ask.arris.com, www.arris.com)
- Courriel : **tac.helpdesk@arrisi.com**
- Téléphone : **1 888 944-4357** (numéro sans frais aux États-Unis)
+1 678 473-5656 (ailleurs dans le monde); de **8 h à 20 h (HNE)**





Aperçu du produit

Panneau avant



Figure 1: Vue avant du CM8200

Table 2. Voyants à DEL du panneau avant du CM8200

Voyant à DEL	Clignotant	Allumé
 POWER	Ne s'applique pas – l'icône ne clignote pas	Vert : L'appareil est bien alimenté
 RECEIVE	Recherche de connexion Internet à un canal de transmission en aval (réception)	Vert : Le canal de transmission en aval est connecté en mode DOCSIS 3.0 Bleu* : Connexion haute vitesse à Internet avec canaux de transmission en aval en mode DOCSIS 3.1
 SEND	Recherche de connexion Internet à un canal de transmission en amont (émission)	Vert : Le canal de transmission en amont est connecté en mode DOCSIS 3.0 Bleu* : Connexion haute vitesse à Internet avec canaux de transmission en amont en mode DOCSIS 3.1
 ONLINE	Recherche de connexion Internet	Vert : La connexion à Internet est établie

* **Bleu** : Indique que le service DOCSIS 3.1 (accès Internet haute vitesse) peut ne pas être disponible partout. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services pour connaître la disponibilité dans votre région.

Panneau arrière

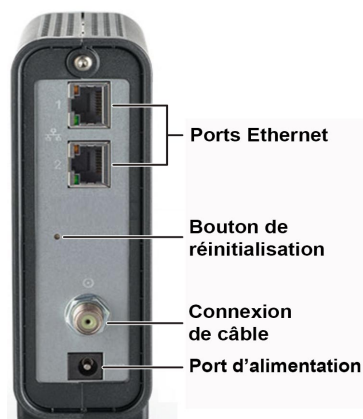





Figure 2: Vue arrière du CM8200

Table 3. Ports et connecteurs du panneau arrière du CM8200

Nom de port	Description
1  ETHERNET	<p>Deux ports Ethernet pour les connexions par câble réseau RJ-45</p> <p>Vert : Un voyant à DEL vert indique qu'une connexion de données Gigabit Ethernet est établie</p> <p>Ambre : Un voyant à DEL ambre indique qu'une connexion de données de 10/100 Mbit/s est établie</p>

2	Bouton de réinitialisation	<p>Le bouton encastré situé à l'arrière du CM8200 peut être utilisé pour redémarrer le modem câble ou réinitialiser les paramètres de configuration du modem câble.</p> <p>Pour réinitialiser (ou redémarrer) le modem câble :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Insérez la pointe d'un trombone ou de tout autre petit objet pointu dans l'ouverture du bouton de réinitialisation à l'arrière du modem câble.2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 ou 4 secondes seulement.3. Retirez le trombone ou le petit objet pointu de l'ouverture du bouton de réinitialisation. <p>Pour restaurer les paramètres de configuration par défaut définis en usine du modem câble :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Insérez la pointe d'un trombone ou de tout autre petit objet pointu dans l'ouverture du bouton de réinitialisation à l'arrière du modem câble.2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes, ou jusqu'à ce que les voyants à DEL du panneau avant se mettent à clignoter.3. Retirez le trombone ou le petit objet pointu de l'ouverture du bouton de réinitialisation. <p>Pour de plus amples renseignements sur la restauration des paramètres par défaut définis en usine du CM8200, consultez la section Réinitialisation des paramètres de configuration du CM8200 (page 24).</p>
3	 CABLE	Connecteur de câble coaxial
4	 POWER	Connecteur d'alimentation +12VDC AVERTISSEMENT! Pour éviter d'endommager votre CM8200, n'utilisez que la source d'alimentation fournie dans la boîte.

Étiquette du modem câble

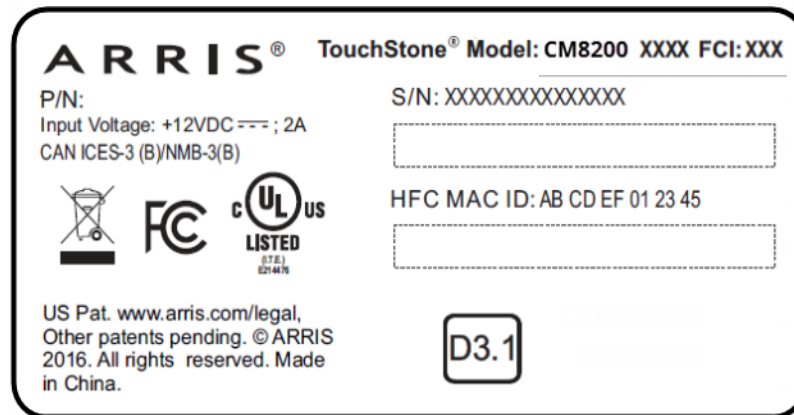


Figure 3: Exemple d'étiquette du modem câble CM8200

L'étiquette du modem câble se trouve sur le dessous du CM8200. Elle contient des informations spécifiques au modem câble dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous contactez votre fournisseur de services ou le soutien technique d'ARRIS pour obtenir de l'aide.

Pour recevoir le service Internet, vous devrez communiquer avec votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide. Il se peut que vous ayez à fournir les renseignements suivants figurant sur l'étiquette du modem câble :

- Nom du modèle (**CM8200**)
- Adresse MAC (**HFC MAC ID**)
- Numéro de série (**S/N**)

Installation du modem câble



Mise en garde : Ce produit est uniquement destiné à un usage à l'intérieur. Ne passez pas le câble Ethernet à l'extérieur. Son exposition à la foudre pourrait être dangereuse et risque d'endommager l'appareil.

Connexion du CM8200 à votre ordinateur

Avant d'installer le CM8200 :

- Vérifiez auprès de votre fournisseur de services que le service de câble à large bande est disponible dans votre région.
- Choisissez un emplacement pour l'ordinateur et le modem, préférablement près de prises murales pour le câble et pour l'alimentation.

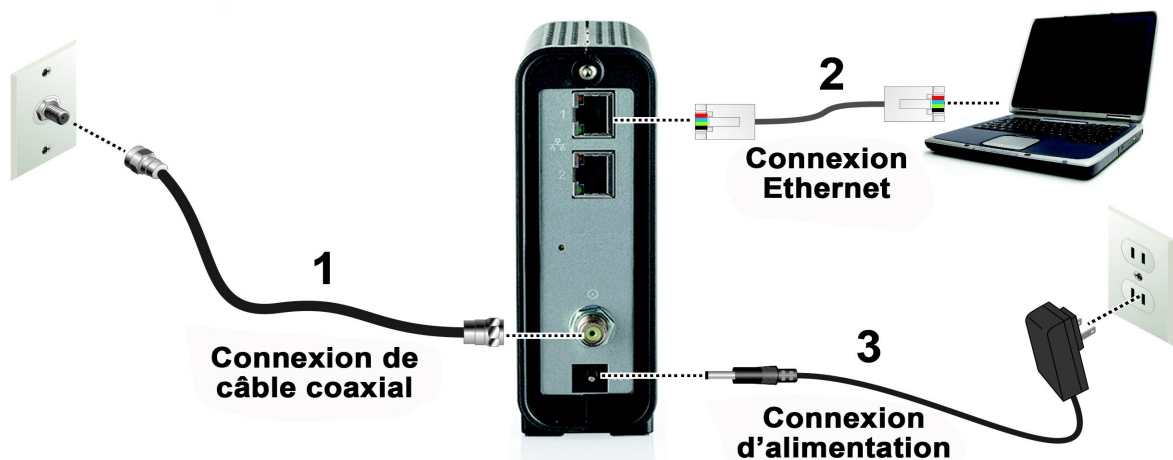


Figure 4: Schéma de connexion du CM8200

1. Vérifiez qu'un câble coaxial est déjà connecté à une prise murale ou à un diviseur de radiofréquence (non fourni).
2. Branchez l'autre extrémité du câble coaxial au connecteur de **câble** à l'arrière du CM8200. Serrez les connecteurs à la main pour éviter de les abîmer.
3. Branchez le câble Ethernet au port **Ethernet** à l'arrière du CM8200.
4. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au port **Ethernet** de l'ordinateur.

5. Branchez le cordon d'alimentation au port d'**alimentation** à l'arrière du CM8200.
6. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise électrique qui n'est pas reliée à un interrupteur mural.



Remarque : Cela allume automatiquement le CM8200. Il peut y avoir un délai de 15 secondes avant que le voyant à DEL **Alimentation** du panneau avant du CM8200 s'allume une fois l'alimentation branchée.

Établissement d'une connexion Internet

Bien que votre ordinateur puisse déjà être configuré pour accéder automatiquement à Internet, vous devez quand même effectuer le test de connectivité par modem câble suivant pour vérifier que vos appareils ont été correctement branchés :

1. Allumez l'ordinateur connecté au CM8200 s'il est éteint, puis connectez-vous.
2. Contactez votre fournisseur de services pour activer (approvisionner) le CM8200. Il se peut que vous ayez à fournir l'adresse MAC figurant sur l'étiquette du modem câble.



Remarque : Votre fournisseur de services peut autoriser l'activation automatique qui lancera automatiquement son site Web spécial lorsque vous ouvrez un navigateur Web.

3. Une fois le CM8200 approvisionné (ou activé), ouvrez un navigateur Web (comme Internet Explorer, Google Chrome, Firefox ou Safari) sur l'ordinateur connecté au CM8200.
4. Tapez une URL valide (comme <http://www.arris.com> ou ask.arris.com, www.arris.com) dans la barre d'adresse puis appuyez sur **Entrée**.

Le site Web d'ARRIS devrait s'ouvrir. S'il ne s'ouvre pas, veuillez contacter votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide.

5. Vérifiez que les voyants **Alimentation**, **Réception**, **Envoi** et **En ligne** du panneau avant du CM8200 s'allument dans l'ordre séquentiel. Consultez la section [Panneau avant](#) (page 11) pour plus d'information sur les voyants à DEL.
 - Si les quatre voyants à DEL ne s'allument pas et que vous n'êtes pas connecté à Internet, vous devrez peut-être contacter votre fournisseur de services pour réactiver le CM8200 ou vérifier s'il y a des problèmes de signal.
 - Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter à Internet, le CM8200 est peut-être défectueux. Pour obtenir de l'aide, communiquez avec votre fournisseur de services.

Utilisation du gestionnaire Web du modem câble

Utilisez le gestionnaire Web du CM8200 pour afficher et surveiller l'état de fonctionnement du CM8200 et les paramètres de configuration réseau.

Démarrage du gestionnaire Web

1. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur connecté au CM8200.
2. Tapez l'adresse IP du réseau local par défaut, **192.168.100.1**, dans la barre d'adresse, puis appuyez sur **Entrée**.

L'écran État du CM8200 apparaît.

Startup Procedure		
Procedure	Status	Comment
Acquire Downstream Channel	663000000 Hz	Locked
Connectivity State	OK	Operational
Boot State	OK	Operational
Configuration File	OK	"generic_30_bp_plus_all_interfaces_TLV55_On.cm"
Security	Enabled	BPI+
DOCSIS Network Access Enabled		

Downstream Bonded Channels								
Channel Index	Lock Status	Width	Channel ID	Center Frequency	SNR/MER Threshold Value	Modulation/Profile ID	Corrected Codewords	Uncorrectable Codewords
1	Locked	4800 Ksym/sec	1	663000000 Hz	46.2 dBmV	QAM256	0	0
2	Locked	4800 Ksym/sec	2	666000000 Hz	46.0 dBmV	QAM256	0	0
3	Locked	4800 Ksym/sec	3	675000000 Hz	45.1 dBmV	QAM256	0	0
4	Locked	4800 Ksym/sec	4	681000000 Hz	45.8 dBmV	QAM256	0	0
5	Locked	4800 Ksym/sec	5	687000000 Hz	45.8 dBmV	QAM256	0	0
6	Locked	4800 Ksym/sec	6	693000000 Hz	45.9 dBmV	QAM256	0	0
7	Locked	4800 Ksym/sec	7	699000000 Hz	46.1 dBmV	QAM256	0	0
8	Locked	4800 Ksym/sec	8	705000000 Hz	46.0 dBmV	QAM256	0	0
9	Locked	4800 Ksym/sec	9	711000000 Hz	45.4 dBmV	QAM256	0	0
10	Locked	4800 Ksym/sec	10	717000000 Hz	45.9 dBmV	QAM256	0	0
11	Locked	4800 Ksym/sec	11	723000000 Hz	45.8 dBmV	QAM256	0	0
12	Locked	4800 Ksym/sec	12	729000000 Hz	45.4 dBmV	QAM256	0	0
13	Locked	4800 Ksym/sec	13	735000000 Hz	45.5 dBmV	QAM256	0	0
14	Locked	4800 Ksym/sec	14	741000000 Hz	45.5 dBmV	QAM256	0	0
15	Locked	4800 Ksym/sec	15	747000000 Hz	45.3 dBmV	QAM256	0	0
16	Locked	4800 Ksym/sec	16	753000000 Hz	46.1 dBmV	QAM256	0	0

Upstream Bonded Channels						
Channel Index	Lock Status	Width	Channel ID	Center Frequency	Transmit Level	Modulation/Profile ID
1	Locked	ATDMA	25	30700000 Hz	48.0 dBmV	2
2	Locked	TDMAANDATDMA	28	35500000 Hz	47.8 dBmV	4
3	Locked	ATDMA	27	23300000 Hz	48.0 dBmV	2
4	Locked	TDMAANDATDMA	26	18500000 Hz	47.8 dBmV	4

Current System Time: Thu Jun 30 09:14:52 2016

Figure 5: Écran d'accueil du CM8200



Remarque : Si vous ne pouvez pas accéder aux pages HTML du gestionnaire Web du CM8200, veuillez contacter votre fournisseur de services ou le soutien technique d'ARRIS pour obtenir de l'aide.

Options d'écran du gestionnaire Web du CM8200

Boutons de menu et liens

Vous pouvez utiliser les boutons de menu et les liens du gestionnaire Web pour visualiser les écrans d'état et de configuration de réseau du CM8200.

- Les boutons de menu apparaissent en haut de l'écran du gestionnaire Web. Pour afficher un écran particulier du gestionnaire Web, cliquez sur le bouton correspondant.

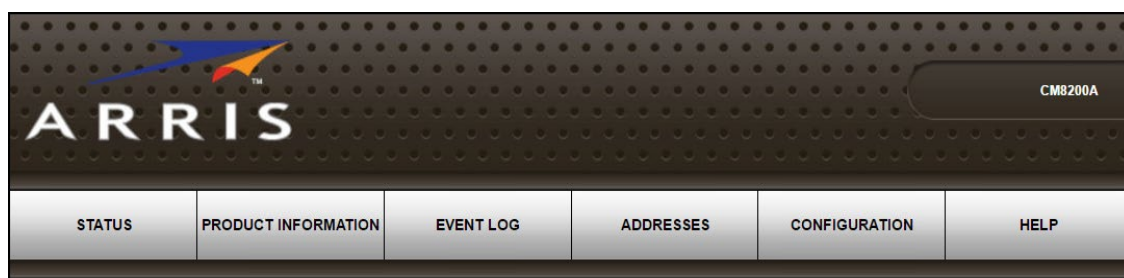


Figure 6: Boutons du menu principal du gestionnaire Web du CM8200

- Les liens de menu du CM8200 apparaissent au bas de l'écran du gestionnaire Web. Pour afficher un écran particulier du gestionnaire Web, cliquez sur le lien correspondant.

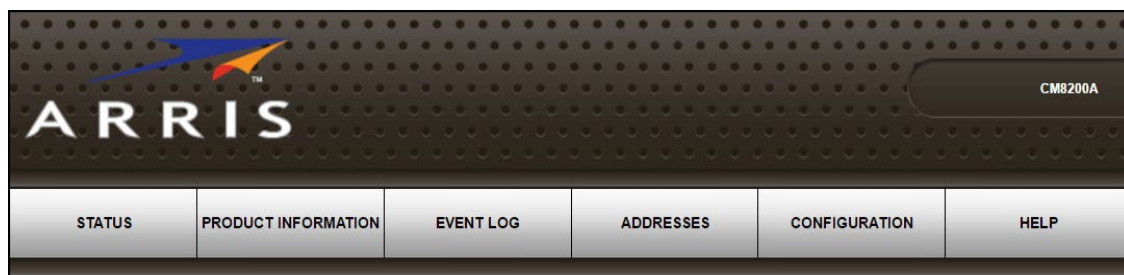


Figure 7: Liens du menu principal du gestionnaire Web du CM8200

Table 4. Options d'écran du gestionnaire Web du CM8200

Option	Fonction
État	Indique l'état de fonctionnement actuel du modem câble.
Information sur le produit	Présente l'information actuelle sur le matériel et le logiciel du modem câble.

Journal des activités	Présente une liste des activités et de l'heure à laquelle elles se produisent et sont détectées par le modem câble. Cette information peut être utile pour aider à diagnostiquer et corriger les problèmes qui surviennent avec le modem câble.
Adresses	Indique le numéro de série et les adresses MAC du modem câble et des ordinateurs connectés au réseau domestique.
Configuration	Indique la fréquence de connexion réseau et l'ID de canal du modem câble. Permet également de redémarrer le modem câble ou d'en réinitialiser la configuration pour revenir aux paramètres par défaut définis en usine.
Aide	Fournit une brève description de chaque option d'écran et des conseils de dépannage général.

Aide

L'écran Aide présente une brève description de chaque écran du gestionnaire Web.

- Pour y accéder, cliquez sur le bouton de menu ou le lien Aide dans l'écran du gestionnaire Web du CM8200.


Help Pages	
Status	The Status page is the first page in the display. This page shows diagnostic information about the startup procedure, the downstream bonded channels, and the upstream bonded channels.
Product Information	The Product information page displays information about the hardware version, software version, MAC address, serial number, system "up" time, and network registration status.
Event Log	The Event Log page provides a list of all the events that have occurred on the cable modem. Each event shows the time that it occurred, the priority of the event, and an event description.
Addresses	The Addresses Page provides information about the network connection between the Cable Modem and your computer. Also, it provides details about the connection between the Cable Modem and the service provider's computer systems.
Configuration	The Configuration page lists information about the upstream and downstream connection to the service provider.

For information regarding software licenses, acknowledgments and copyright notices for certain software packages and/or components that are used in this CM8200A, please see the [Open Source Software Information](#).

Figure 8: Écran Aide du CM8200

Fermeture du gestionnaire Web du CM8200

Pour fermer le gestionnaire Web du CM8200 :

- Cliquez sur le bouton  (**Fermer**) dans le coin supérieur droit de la fenêtre du navigateur Web.

Suivi du modem câble et du réseau connecté



Remarque : Vous avez peut-être constaté que certains des paramètres de configuration du gestionnaire Web sont bloqués et ne peuvent être modifiés. Cette restriction est peut-être imposée par votre fournisseur de services pour des raisons de sécurité ou pour empêcher la modification non autorisée de certains paramètres de configuration du modem câble. Pour modifier la fréquence du modem câble ou tout autre paramètre de configuration bloqué, communiquez avec votre fournisseur de services pour obtenir une autorisation spéciale.

Visualisation de l'information sur le CM8200

L'écran Information sur le produit du CM8200 indique le matériel, la version de microprogramme, l'adresse MAC, le numéro de série et l'état de fonctionnement du CM8200.

Pour accéder à cet écran :

1. Ouvrez le gestionnaire Web du CM8200 (consultez la section [Démarriage du gestionnaire Web](#) à la page 17).
2. Cliquez sur le bouton de menu ou le lien **Information sur le produit** dans l'écran du gestionnaire Web du CM8200.
3. Appuyez sur **F5** pour rafraîchir la page ou mettre à jour l'information à l'écran.

Startup Procedure		
Procedure	Status	Comment
Acquire Downstream Channel	663000000 Hz	Locked
Connectivity State	OK	Operational
Boot State	OK	Operational
Configuration File	OK	"generic_30_bpi_plus_all_interfaces_TLV55_On.cm"
Security	Enabled	BPI+
DOCSIS Network Access Enabled		

Figure 9: Écran Information sur le produit du CM8200

Visualisation de l'état de connexion réseau du CM8200

L'écran État affiche l'état de connexion actuel du modem et des canaux appariés en aval et en amont servant à recevoir et envoyer des transmissions de données. Consultez la section [Aide](#), à la page 19, pour résoudre tout problème de connexion qui occasionne un état d'échec lors du démarrage du modem câble.

Pour ouvrir l'écran État :

1. Ouvrez le gestionnaire Web du CM8200 (consultez la section [Démarrage du gestionnaire Web](#) à la page 17).
2. Cliquez sur le bouton de menu ou le lien **État** dans l'écran du gestionnaire Web du CM8200. L'écran État apparaît (voir les figures 10 et 11 ci-dessous).
3. Appuyez sur **F5** pour rafraîchir la page ou mettre à jour l'information à l'écran.

Startup Procedure		
Procedure	Status	Comment
Acquire Downstream Channel	883000000 Hz	Locked
Connectivity State	OK	Operational
Boot State	OK	Operational
Configuration File	OK	"generic_30_bpi_plus_all_interfaces_TLV55_On.cm"
Security	Enabled	BPI+
DOCSIS Network Access Enabled		

Figure 10: Écran État du CM8200 (1 de 2)

Downstream Bonded Channels								
Channel Index	Lock Status	Width	Channel ID	Center Frequency	SNR/MER Threshold Value	Modulation/Profile ID	Corrected Codewords	Uncorrectable Codewords
1	Locked	4800 Ksym/sec	1	663000000 Hz	48.2 dBmV	QAM256	0	0
2	Locked	4800 Ksym/sec	2	669000000 Hz	48.0 dBmV	QAM256	0	0
3	Locked	4800 Ksym/sec	3	675000000 Hz	45.1 dBmV	QAM256	0	0
4	Locked	4800 Ksym/sec	4	681000000 Hz	45.8 dBmV	QAM256	0	0
5	Locked	4800 Ksym/sec	5	687000000 Hz	45.8 dBmV	QAM256	0	0
6	Locked	4800 Ksym/sec	6	693000000 Hz	45.9 dBmV	QAM256	0	0
7	Locked	4800 Ksym/sec	7	699000000 Hz	48.1 dBmV	QAM256	0	0
8	Locked	4800 Ksym/sec	8	705000000 Hz	48.0 dBmV	QAM256	0	0
9	Locked	4800 Ksym/sec	9	711000000 Hz	45.4 dBmV	QAM256	0	0
10	Locked	4800 Ksym/sec	10	717000000 Hz	45.9 dBmV	QAM256	0	0
11	Locked	4800 Ksym/sec	11	723000000 Hz	45.8 dBmV	QAM256	0	0
12	Locked	4800 Ksym/sec	12	729000000 Hz	45.4 dBmV	QAM256	0	0
13	Locked	4800 Ksym/sec	13	735000000 Hz	45.5 dBmV	QAM256	0	0
14	Locked	4800 Ksym/sec	14	741000000 Hz	45.5 dBmV	QAM256	0	0
15	Locked	4800 Ksym/sec	15	747000000 Hz	45.3 dBmV	QAM256	0	0
16	Locked	4800 Ksym/sec	16	753000000 Hz	48.1 dBmV	QAM256	0	0

Upstream Bonded Channels						
Channel Index	Lock Status	Width	Channel ID	Center Frequency	Transmit Level	Modulation/Profile ID
1	Locked	ATDMA	25	30700000 Hz	48.0 dBmV	2
2	Locked	TDMAANDATDMA	28	35500000 Hz	47.8 dBmV	4
3	Locked	ATDMA	27	23300000 Hz	48.0 dBmV	2
4	Locked	TDMAANDATDMA	26	18500000 Hz	47.8 dBmV	4

Current System Time: Thu Jun 30 09:14:52 2016

Figure 11: Écran État du CM8200 (2 de 2)

Le CM8200 enregistre un journal des activités détectées pendant qu'il est en fonction.



Remarque : Cette information peut être utile pour aider à diagnostiquer et corriger les problèmes qui surviennent avec le modem. Il pourrait être pertinent de la fournir lorsque vous communiquez avec le soutien technique d'ARRIS ou votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide.

Pour ouvrir l'écran Journal des activités :

1. Ouvrez le gestionnaire Web du CM8200 (consultez la section [Démarrage du gestionnaire Web](#) à la page 17).
2. Cliquez sur le bouton de menu ou le lien **Journal des activités** dans l'écran du gestionnaire Web du CM8200.

3. Appuyez sur **F5** pour rafraîchir la page ou mettre à jour l'information à l'écran.

Time	Priority	Description
2016-6-27.8.3.47	Warning	"Dynamic Range Window violation"
2016-6-27.8.3.23	Warning	"DHCP WARNING - Non-critical field invalid in response -CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.30.b8.c6:3a:26;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.3.22	Critical	"DHCP FAILED - Request sent, No response:CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.30.b8.c6:3a:26;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.3.14	Warning	"Dynamic Range Window violation"
1970-1-1,0.0.33	Notice	"Honoring MDD; IP provisioning mode = Dual-Stack"
1970-1-1,0.0.30	Critical	"SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/QPSK symbol timing:;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.00.00.00:00.00;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.36	Critical	"Started Unicast Maintenance Ranging - No Response received - T3 time-out;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.36	Critical	"Unicast Maintenance Ranging attempted - No response - Retries exhausted;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.36	Critical	"Started Unicast Maintenance Ranging - No Response received - T3 time-out;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.35	Critical	"Unicast Maintenance Ranging attempted - No response - Retries exhausted;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.35	Critical	"Started Unicast Maintenance Ranging - No Response received - T3 time-out;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.35	Critical	"Unicast Maintenance Ranging attempted - No response - Retries exhausted;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.35	Critical	"Started Unicast Maintenance Ranging - No Response received - T3 time-out;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.32	Critical	"Unicast Maintenance Ranging attempted - No response - Retries exhausted;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
2016-6-27.8.59.32	Critical	"Started Unicast Maintenance Ranging - No Response received - T3 time-out;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"
1970-1-1,0.0.34	Critical	"No Ranging Response received - T3 time-out;CM-MAC=20.3d.66:ae:34.21;CMTS-MAC=00.01.5c:87:a2:46;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;"

Figure 12: Écran Journal des activités du CM8200

Consultation des paramètres de configuration du CM8200

L'écran Configuration du modem câble CM8200 indique la connexion au réseau en aval et en amont. Lorsque le CM8200 se connecte correctement au réseau, il enregistre la fréquence utilisée afin de permettre une connexion automatique au modem.

Pour ouvrir l'écran Configuration :

1. Ouvrez le gestionnaire Web du CM8200 (consultez la section [Démarriage du gestionnaire Web](#) à la page 17).
2. Cliquez sur le bouton de menu ou le lien **Configuration** dans l'écran du gestionnaire Web du CM8200.

Remarque : Les paramètres de configuration à l'écran de configuration du CM8200 sont en lecture seule et ne peuvent être modifiés. Pour modifier la fréquence du modem câble ou tout autre paramètre de configuration bloqué, vous devrez communiquer avec votre fournisseur de services pour obtenir une autorisation spéciale.

Configuration	
Downstream Frequency (Hz)	663000000
Upstream Channel ID	25
Downstream Frequency Plan	NorthAmerica
Energy Efficient Ethernet	<input type="checkbox"/>

Figure 13: Écran Configuration du CM8200

Réinitialisation des paramètres de configuration du CM8200

Vous pouvez réinitialiser les paramètres de configuration par défaut définis en usine du CM8200. Ce processus supprimera les paramètres actuels et prendra environ 5 à 30 minutes. Votre connexion réseau sera désactivée pendant ce temps.



AVERTISSEMENT! Ce processus supprimera les paramètres actuels pour les remplacer par les paramètres par défaut définis en usine.

Pour restaurer les paramètres par défaut définis en usine du CM8200 :

1. Insérez la pointe d'un trombone ou de tout autre petit objet pointu dans l'ouverture du bouton de **réinitialisation** à l'arrière du modem.
2. Appuyez sur le bouton de **réinitialisation** et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes, ou jusqu'à ce que les voyants à DEL du panneau avant se mettent à clignoter.
3. Retirez le trombone ou le petit objet pointu de l'ouverture du bouton de **réinitialisation**.

Redémarrage du CM8200

Pour redémarrer le CM8200 :


1. Insérez la pointe d'un trombone ou de tout autre petit objet pointu dans l'ouverture du bouton de **réinitialisation** à l'arrière du modem.
2. Appuyez sur le bouton de **réinitialisation** et maintenez-le enfoncé pendant 3 ou 4 secondes seulement.
3. Retirez le trombone ou le petit objet pointu de l'ouverture du bouton de **réinitialisation**.



AVERTISSEMENT! Si vous maintenez le bouton de **réinitialisation** enfoncé pendant plus de 7 secondes, les paramètres de configuration seront réinitialisés et reviendront aux valeurs par défaut définies en usine.

Fermeture du gestionnaire Web du CM8200

Pour fermer le gestionnaire Web du CM8200 :

- Cliquez sur le bouton  (**Fermer**) dans le coin supérieur droit de la fenêtre du navigateur Web.

Dépannage

Si les solutions énumérées dans le tableau Solutions de dépannage ci-dessous ne suffisent pas à résoudre le problème, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide. Il vous demandera peut-être l'état des voyants à DEL situés sur le panneau avant du CM8200. Pour en savoir plus, consultez la section Voyants à DEL du panneau avant et circonstances d'erreur.

En cas de mauvais fonctionnement, il pourrait être nécessaire de réinitialiser la configuration du CM8200 pour remettre les paramètres par défaut définis en usine. Pour de plus amples renseignements à ce sujet, consultez la section [Réinitialisation des paramètres de configuration du CM8200](#) (page 24).

Solutions

Table 5. Solutions de dépannage





Problème de modem	Solution possible
Voyant à DEL Alimentation éteint	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que le modem câble est bien branché à l'alimentation de la prise électrique murale. ■ Vérifiez que la prise électrique murale fonctionne. ■ La prise électrique est-elle reliée à un interrupteur mural? Si oui, assurez-vous que l'interrupteur est allumé. <p><i>Remarque : Dans la mesure du possible, nous recommandons de ne pas brancher le modem câble dans une prise électrique reliée à un interrupteur mural. Branchez le cordon d'alimentation à une autre prise électrique.</i></p>
Accès à Internet impossible	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez tous les câbles et les branchements à l'alimentation de votre modem câble et de votre ordinateur. ■ Assurez-vous que les voyants à DEL des icônes Alimentation et En ligne sur le panneau avant du <i>modem câble</i> sont allumés SANS CLIGNOTER. ■ Pour obtenir de l'aide à ce sujet, communiquez avec votre fournisseur de services.
Réception ou envoi de données impossible	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez le branchement de chaque extrémité du câble coaxial dans le modem câble et la prise murale du câble. Au besoin, resserrez manuellement chaque connecteur. ■ Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché au modem câble et à votre ordinateur.

Problème de modem	Solution possible
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sur le panneau avant du modem câble, vérifiez l'état des voyants à DEL et consultez le tableau <i>Voyants à DEL du panneau avant et circonstances d'erreur</i> (page 27) pour déterminer le problème. ■ Si vous avez la télévision par câble, vérifiez que votre service de câble fonctionne correctement. ■ Si aucune des solutions précédentes ne résout le problème, choisissez l'un des moyens suivants pour obtenir de l'aide : <ul style="list-style-type: none"> • Communiquez avec votre fournisseur de services. • Visitez la page Web du soutien technique d'ARRIS à ask.arris.com (http://ask.arris.com). • Appelez au 1 888 221-9797 (États-Unis) ou au 1 678 473-5656 (ailleurs dans le monde).

Voyants à DEL du panneau avant et circonstances d'erreur

Les voyants à DEL du panneau avant indiquent l'état du modem pour les circonstances d'erreur suivantes :

Table 6. Voyants à DEL du panneau avant et circonstances d'erreur

Voyant à DEL	État	Durant le démarrage, indique :	En fonctionnement normal, indique :
 POWER	ÉTEINT	Le CM8200 n'est pas raccordé correctement à la prise électrique	Le CM8200 est débranché
 RECEIVE	CLIGNOTANT	Le canal de réception en aval ne peut pas être détecté	Le canal de réception en aval est perdu
 SEND	CLIGNOTANT	Le canal d'émission en amont ne peut pas être détecté	Le canal d'émission en amont est perdu
 ONLINE	CLIGNOTANT	L'enregistrement de l'adresse IP a échoué	L'enregistrement de l'adresse IP est perdu

Renseignements sur la garantie

Modem câble RCM CM8200 DOCSIS 3.1

ARRIS Enterprises, LLC (ci-après « ARRIS »)

Arrangements avec votre câblodistributeur ou votre fournisseur de services. Si vous n'avez pas acheté ce produit directement auprès d'ARRIS ou d'un revendeur détaillant agréé par ARRIS, ARRIS ne vous donne aucune garantie sur ce produit en tant qu'utilisateur final. Une garantie limitée peut avoir été fournie pour ce produit (y compris le logiciel) à votre câblodistributeur ou au fournisseur de service Internet (ci-après le « fournisseur de services ») auprès duquel vous avez obtenu le produit. Veuillez communiquer avec votre fournisseur de services si vous éprouvez des problèmes avec ce produit.

Renseignements généraux. Les garanties décrites dans cette section ne s'appliquent pas : (i) à tout produit ayant été soumis à un accident, à un usage anormal, à une négligence, à une altération, à des catastrophes naturelles, à une manipulation inappropriée, à un transport inadéquat, à un stockage incorrect, à une utilisation ou à une application inappropriée, à une installation incorrecte, à des essais inadéquats ou à une réparation non autorisée; ou (ii) aux problèmes cosmétiques ou aux défauts résultant de l'usure normale en conditions d'utilisation normales et qui ne compromettent pas la performance ou les conditions d'utilisation du produit. Les garanties d'ARRIS s'appliquent uniquement à un produit fabriqué par ARRIS et représenté par l'apposition d'une marque de commerce, d'un nom ou d'un logo d'identification dont ARRIS est propriétaire. ARRIS ne peut vous garantir, en tant qu'utilisateur final, ni garantir à qui que ce soit d'autre, le fonctionnement sans erreur ni bogue de ce logiciel.

ARRIS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES LOGICIELS FOURNIS PAR DES TIERS ET LES FOURNIT « TELS QUELS ». HORMIS LES INDICATIONS EXPRESSES DE LA PRÉSENTE SECTION (« RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE »), IL N'EST FAIT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE QUELCONQUE QUANT AU PRODUIT, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, OU LES GARANTIES CONTRE LA CONTREFAÇON PRÉVUE PAR LE CODE COMMERCIAL UNIFORME. Puisque certains États ne permettent pas l'exclusion de garanties implicites, il est possible que les exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

Quelles autres dispositions devrais-je connaître? Comme il est impossible qu'ARRIS connaisse les raisons pour lesquelles vous avez acquis ce produit ou les utilisations que vous comptez en faire, vous endossez l'entière responsabilité du choix de ce produit ainsi que de son installation et de son utilisation. Bien que tous les efforts possibles aient été mis en œuvre pour vous assurer de recevoir un produit que vous pourrez utiliser et apprécier, ARRIS ne peut garantir que les fonctions du produit répondront à vos attentes ni que son fonctionnement sera ininterrompu ou exempt d'erreurs.

ARRIS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE PROBLÈMES OU DOMMAGES RÉSULTANT DE L'INTERACTION DU PRODUIT AVEC TOUT AUTRE MATÉRIEL OU LOGICIEL. TOUTES LES GARANTIES SONT CADUQUES SI LE PRODUIT EST OUVERT, MODIFIÉ OU ENDOMMAGÉ.

Les garanties ci-dessus constituent vos RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS pour toute réclamation éventuelle concernant le Produit ou en résultant, en matière contractuelle comme de dommages-intérêts envers vous-même ou un tiers.

ARRIS NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE, ENVERS VOUS OU TOUT AUTRE TIERS, DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, GÉNÉRAL, PARTICULIER, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE OU AUTRE, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES ENTRAÎNANT UNE PERTE DE BÉNÉFICES, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATION OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE), OU ENCORE D'UNE RUPTURE DE GARANTIE, QUAND BIEN MÊME ARRIS AURAIT ÉTÉ AVISÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ D'ARRIS NE POURRA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT.

Ces questions sont soumises aux lois de l'État de la Géorgie, aux États-Unis, sans égard aux principes de conflit de lois et à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats concernant la vente internationale de marchandises et de la Uniform Computers Information Transactions Act.

Arrangements avec votre câblodistributeur ou votre fournisseur de services. Si vous n'avez pas acheté ce produit directement auprès d'ARRIS ou d'un revendeur détaillant agréé par ARRIS, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services pour une assistance technique.

Siège social

ARRIS · Suwanee · Georgia · 30024 · É.-U.

Tél. : 1 678 473-2000 Téléc. : 1 678 473-8470

www.arris.com