



# Trousse de BIENVENUE

[cablevision.qc.ca](http://cablevision.qc.ca) | 1 800 567-6353

CABLEVISION

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Bienvenue chez Cablevision</b>	4
<b>2. Pour commencer</b>	5
<b>3. Utilisation de la télécommande</b>	7
<b>4. Navigation télé</b>	9
<b>5. Guide interactif à l'écran</b>	11
<b>5.1</b> Menu principal	11
<b>5.1.2</b> Menu rapide	12
<b>5.2</b> Débutez votre navigation	13
<b>5.2.1</b> Mini guide interactif	14
<b>5.2.2</b> Barre volante	15
<b>5.3</b> Fonction de recherche	16
<b>5.3.1</b> Recherche avancée par titre	17
<b>5.3.2</b> Autres types de recherches avancées	17
<b>5.3.3</b> Sauvegarder les recherches	18
<b>5.4</b> Fonction de rappels	18
<b>5.5</b> Favoris	19
<b>5.6</b> Avis de messages	20
<b>5.7</b> Contrôle parental	21
<b>5.8</b> Code d'achat	21
<b>6. Autres fonctions intéressantes</b>	23
<b>6.1</b> Réglage de la langue d'affichage	23
<b>6.2</b> Météo	23
<b>6.3</b> Écran de veille	24
<b>6.4</b> Réglage de la couleur du guide	25
<b>6.5</b> Musique	25
<b>7. Divertissement télé</b>	26
<b>7.1</b> Vidéo sur demande	26
<b>7.1.1</b> Pour commander	27
<b>7.1.2</b> Pour visionner à nouveau un film loué	28

<b>8. En faire plus avec votre enregistreur numérique personnel</b>	29
<b>8.1</b> Pour contrôler votre télé en direct . . . . .	29
<b>8.2</b> Pour enregistrer vos émissions . . . . .	32
<b>8.2.1</b> Enregistrement impulsif . . . . .	32
<b>8.2.2</b> Enregistrement à partir du guide horaire . . . . .	32
<b>8.2.3</b> Enregistrement manuel . . . . .	33
<b>8.2.4</b> Enregistrement du contenu recherché . . . . .	34
<b>8.2.5</b> Enregistrement d'une émission diffusée en direct . . . . .	35
<b>8.2.6</b> Enregistrement de deux émissions en simultané . . . . .	35
<b>8.3</b> Gestion de vos enregistrements . . . . .	36
<b>8.3.1</b> Effacer vos enregistrements . . . . .	36
<b>8.3.2</b> Dossiers d'enregistrements . . . . .	37
<b>8.3.3</b> Prioriser les enregistrements de séries . . . . .	37
<b>8.3.4</b> Consulter l'historique . . . . .	38
<b>9. Dépannage et questions fréquentes.</b>	39

# SECTION 1

## BIENVENUE CHEZ CABLEVISION

Avec Cablevision, vous pouvez vraiment relaxer! D'abord parce que tous nos efforts sont concentrés à vous offrir un divertissement télé varié et de grande qualité. Et par-dessus tout, ce qui assure votre tranquillité, c'est la fiabilité de notre service de télévision numérique par câble ainsi qu'une équipe de spécialistes prêts à vous assister quand vous en avez besoin, 24 heures par jour, 7 jours sur 7.

## SECTION 2

# POUR COMMENCER

Lors de l'installation de votre service de télé numérique par câble de Cablevision, vous avez reçu :

- Un décodeur pouvant recevoir les signaux de télévision numérique par câble;
- Une télécommande;
- Des câbles de connexion adéquats, y compris HDMI si requis;
- Un guide d'installation du décodeur;
- Un guide sommaire des principales fonctions de votre service de télé numérique par câble.

### Quelques mots sur nos décodeurs

Tous les décodeurs vendus ou loués chez Cablevision offrent :

- Une qualité de son et d'image de qualité numérique
- L'accès au guide télé interactif à l'écran
- La possibilité de commander des films et des émissions sur demande<sup>1</sup>.  
Pour plus de détails, consultez la section 7, Divertissement télé, à la page 26.

Les caractéristiques varient toutefois selon le modèle choisi<sup>2</sup> :

#### Décodeur numérique Haute Définition<sup>2</sup>



- Dolby® Digital, Dolby Digital Plus, AAC-LC / HE-AAC, WMA9, MP3
- Récepteur de vidéo numérique 1GHz
- Inclut plus de mémoire pour supporter des applications
- Guide à l'écran de 14 jours

<sup>1</sup> Là où la technologie le permet.

<sup>2</sup> Pour les décodeurs offerts en location, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être offertes. Cablevision se réserve le droit de sélectionner les modèles offerts en location. Photos des décodeurs utilisées à des fins de présentation seulement, les modèles peuvent différer.

## Décodeur enregistreur personnel<sup>2</sup>



- Enregistreur vidéo numérique avec double récepteur 1 GHz
- Rend supplémentaire tuner 1GHz DOCSIS®
- Disque dur standard de 500 Go (175 à 350 heures en définition standard; 50 à 60 heures en haute définition)
- Guide à l'écran de 14 jours

<sup>2</sup> Pour les décodeurs offerts en location, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être offertes. Cablevision se réserve le droit de sélectionner les modèles offerts en location. Photos des décodeurs utilisées à des fins de présentation seulement, les modèles peuvent différer.

# SECTION 3

## UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

### Fonctions de la télécommande Atlas

#### NAVIGATION DE BASE

Le **bleu** est la couleur de surbrillance qui vous permet de suivre vos déplacements dans les menus à l'écran.

Pour déplacer la surbrillance, appuyez sur les flèches centrales ◀ ▶ ▲ ▼ de la télécommande.

Pour confirmer votre sélection, appuyez sur la touche **OK**.

Pour sortir des menus et regarder la télévision, appuyez sur la touche **EXIT**.

Pour naviguer dans le menu de Cablevision, assurez-vous d'avoir sélectionné **CBL** ou **Cable** avant de débiter votre navigation.

#### VCR, DVD, AUD, TV, CBL

Sélectionne un appareil.

#### EXIT

Retour au visionnement de la télévision.

#### GUIDE

Programmation des émissions en cours et à venir.

#### FLÈCHES ◀ ▶ ▲ ▼

Pour mettre des caractéristiques du guide en surbrillance ou, tout en regardant la télé, pour commencer à explorer. Contrôle de la lecture des programmes enregistrés à l'aide de l'ENP/DVR.

#### DAY +/-

Guides-horaires des émissions des jours suivants.

#### VOL +/-

Contrôle le volume du récepteur ou de tout autre équipement programmé.

#### MUTE

Coupe le son.

#### PPV

Accès direct à la Télé à la carte (si offerte).

#### TOUCHES DE CONTRÔLE VIDÉO

Contrôle du visionnement, de la programmation sur demande et de l'enregistrement sur enregistreur numérique personnel (ENP/DVR)<sup>1</sup>.

#### ON DEMAND

Accès direct à Fleximo sur demande (si offert)<sup>1</sup>.

#### VIDEO SOURCE

Sélectionne l'entrée de la télévision.



#### POWER

Marche / Arrêt

#### INFO

Information sur la programmation.

#### MENU

Pour accéder au menu principal ou le quitter.

#### OK/SELECT

Pour sélectionner un article en surbrillance ou, pendant le visionnement d'une émission, pour afficher ou retirer la barre volante.

#### PAGE +/-

Pour accéder à la page suivante ou précédente des guides-horaires.

#### CH +/-

Changement de chaîne.

#### FAV

Accès aux chaînes favorites (une fois qu'elles sont configurées).

#### LAST

Retour à la chaîne ou à l'écran précédent.

#### MUSIC

Accès direct aux chaînes musicales.

#### TOUCHES NUMÉROS

Pour composer le numéro d'une chaîne (appuyer ensuite sur OK/SELECT pour syntoniser la chaîne choisie).

#### ASPECT

Pour modifier le rapport de cadre de l'image que vous regardez.

#### SWAP

Pour basculer entre deux syntonisateurs.

<sup>1</sup> Ces touches sont disponibles avec Fleximo sur demande et l'enregistreur numérique personnel (ENP/DVR). Il est impossible d'enregistrer les émissions sur demande avec l'ENP/DVR.

## Fonctions de la télécommande Contour

### NAVIGATION DE BASE

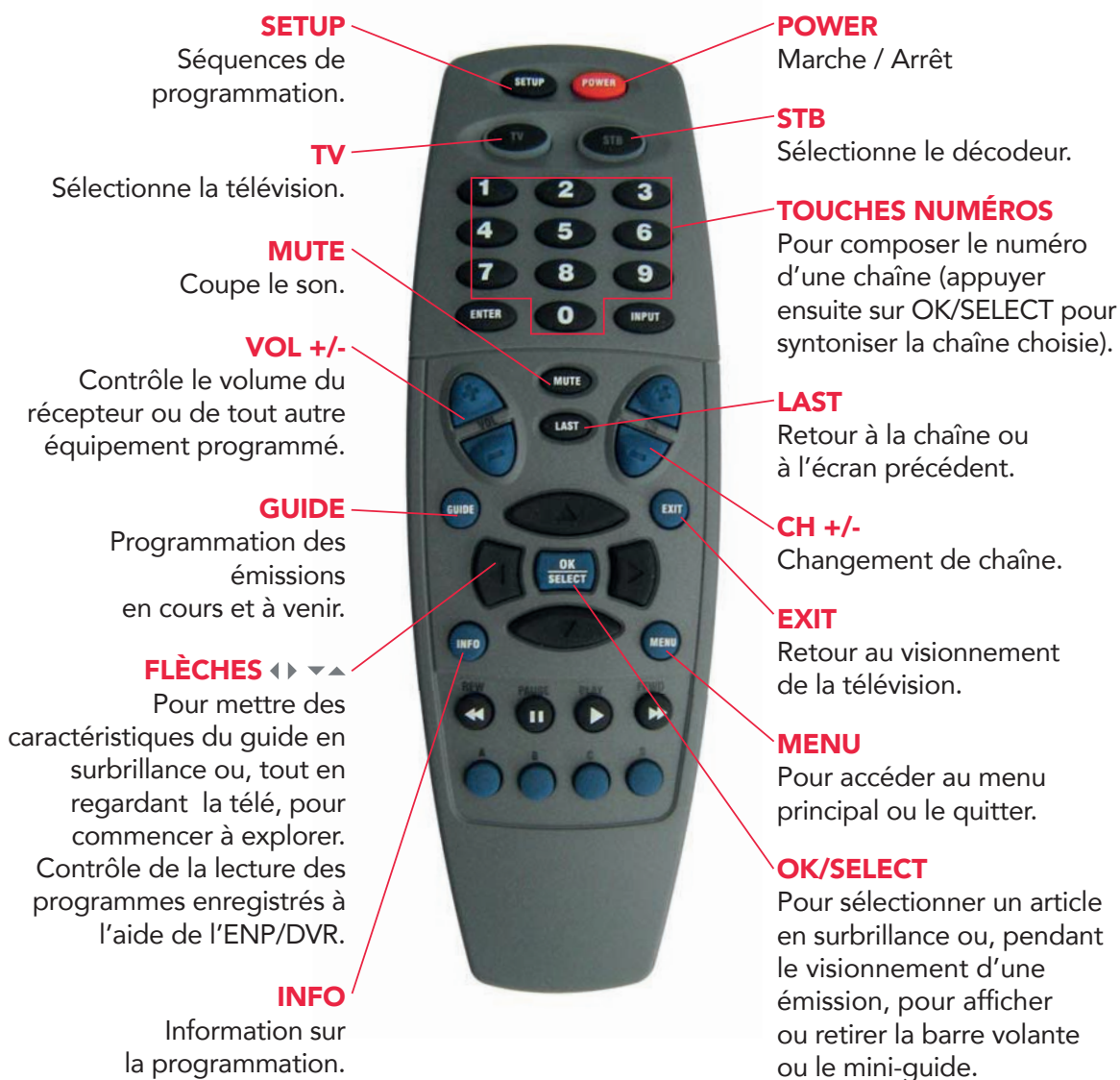
Le **bleu** est la couleur de surbrillance qui vous permet de suivre vos déplacements dans les menus à l'écran.

Pour déplacer la surbrillance, appuyez sur les flèches centrales ◀▶▼▲ de la télécommande.

Pour confirmer votre sélection, appuyez sur la touche **OK**.

Pour sortir des menus et regarder la télévision, appuyez sur la touche **EXIT**.

Pour naviguer dans le menu de Cablevision, assurez-vous d'avoir sélectionné **CBL** ou **Cable** avant de débuter votre navigation.


















## SECTION 4

# NAVIGATION TÉLÉ

### Classification selon le contenu de la télévision canadienne

-  Enfants
-  Enfants de plus de 8 ans
-  Général
-  Supervision des parents
-  Plus de 14 ans
-  Adultes

### Classification selon le contenu de la télévision américaine

-  Enfants de tous âges
-  S'adresse aux enfants plus âgés
-  S'adresse aux enfants plus âgés – Fiction et violence
-  Auditoire général
-  Accompagnement parental recommandé
-  Accompagnement parental recommandé, film déconseillé aux moins de 13 ans
-  Réservé à un auditoire adulte

## Classification des films



Général



Supervision des parents



Adultes 14 ans et plus



Adultes 18 ans et plus



Moins de 17 ans doivent être accompagnés d'un adulte

**A**

Adultes seulement

**D**

Dialogue suggestif

**L**

Langage vulgaire et grossier

**S**

Scènes sexuelles

**V**

Violence

**FV**

Fiction et violence

## SECTION 5

# LE GUIDE INTERACTIF À L'ÉCRAN

Le guide interactif à l'écran vous permet de trouver et de choisir ce que vous voulez regarder. Il est doté également de nombreuses autres caractéristiques dont vous trouverez ici les explications. Le guide interactif à l'écran est facile d'emploi.

Il apparaît lorsque vous appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande et l'émission que vous regardez est mise en évidence. Vous pouvez même naviguer dans le guide interactif à l'écran tout en regardant votre émission préférée dans le coin de votre écran. Si vous souhaitez quitter le guide interactif à l'écran, ou tout autre menu, appuyez simplement sur la touche **EXIT** de votre télécommande pour revenir à l'émission que vous êtes en train de regarder.

### 5.1

## LE MENU PRINCIPAL



Le menu principal donne accès à toutes les fonctions du guide interactif à l'écran.<sup>1</sup>

Pour y accéder, appuyez deux fois sur la touche **MENU** de votre télécommande. Faites ensuite votre sélection parmi les options offertes: émissions par heure ou par chaîne, télévision à la carte, canaux favoris, verrouillages, musique numérique, etc.

<sup>1</sup> Les options du menu peuvent varier.

## 5.1.2

### LE MENU RAPIDE






Le menu rapide offre des raccourcis vers les fonctions clés du guide interactif à l'écran.

Pour y accéder, appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande (peu importe où vous vous trouvez dans le guide, ou même en regardant une émission).

#### Guide des symboles à connaître - Icônes du menu rapide.

Ces icônes peuvent apparaître sur votre **Menu rapide**. Utilisez les boutons ◀▶ sur votre télécommande pour mettre en surbrillance et sélectionner l'icône vous permettant d'accéder directement à la fonction.

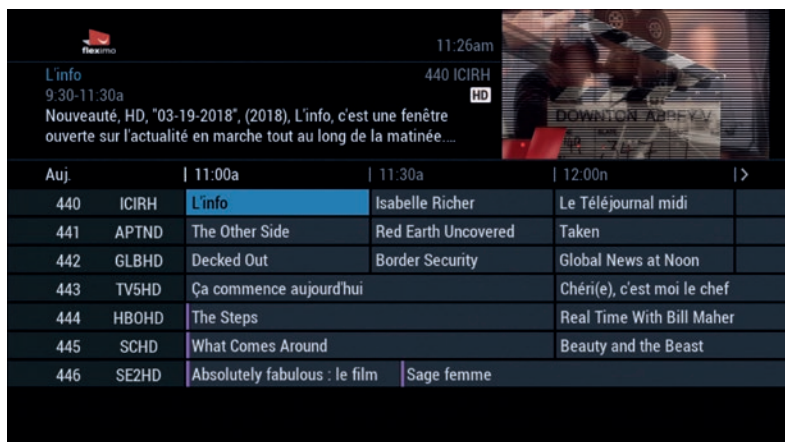
 <b>Menu principal</b> – accéder au menu principal	 <b>Recherche</b> – chercher une émission par catégorie, titre, acteur/réalisateur ou mot clé
 <b>ENP</b> – programmer, consulter et gérer les enregistrements	 <b>Films</b> – afficher les films par catégorie
 <b>Sur demande</b> – voir le menu et les émissions sur demande	 <b>Sports</b> – afficher les événements sportifs par catégorie
 <b>TVHD</b> – voir la liste des émissions de télévision haute définition (TVHD) par chaîne ou par heure	 <b>Jeunesse</b> – afficher les émissions jeunesse par catégorie
 <b>Favoris</b> – consulter votre liste de favoris	 <b>Contrôle parentaux</b> – bloquer des émissions ou des chaînes selon les préférences

Les options de ce menu peuvent varier selon votre modèle de décodeur.

Pour utiliser les icônes du menu rapide, appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande et naviguez à l'aide des flèches de la rosace centrale de la télécommande ◀▶ ▼▲ vers la gauche, la droite, le haut et le bas. Sélectionnez une fonction, puis appuyez sur **OK**.

## 5.2

# DÉBUTEZ VOTRE NAVIGATION



Appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande pour accéder au guide. Vous verrez que le contenu télé est classifié en 4 couleurs distinctes.

En voici la signification :

<b>Violet</b>	Films
<b>Vert</b>	Contenu sportif
<b>Bleu clair</b>	Contenu pour enfants

Par défaut, le guide vous présentera le contenu télé par heure. Pour le faire afficher par chaîne, vous appuyez deux fois sur la touche **GUIDE** de votre télécommande.

Pour passer d'une chaîne à l'autre, utilisez les flèches ▼▲ sur votre télécommande. Pour aller plus rapidement, vous pouvez aussi utiliser les touches **PAGE + -** ou encore **DAY + -** sur votre télécommande.



En naviguant dans le guide, vous verrez apparaître, au haut de votre écran, un descriptif du contenu télé sur lequel vous vous êtes arrêté. Pour obtenir encore plus d'information, vous pouvez aussi appuyer sur la touche **INFO** de votre télécommande.

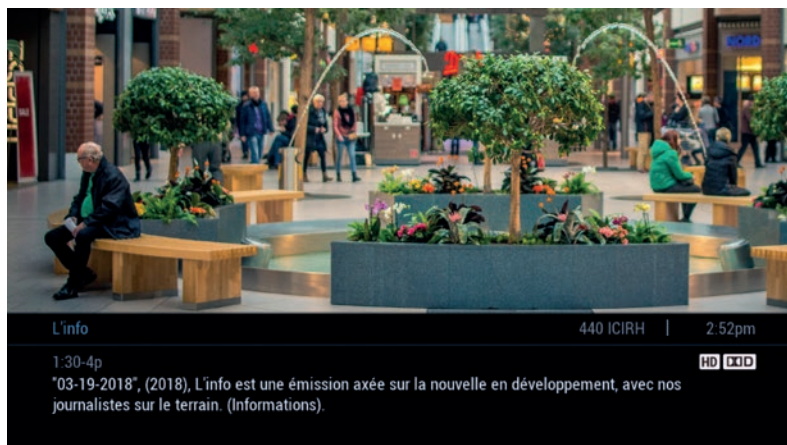
## 5.2.1 MINI GUIDE INTERACTIF



Le mini-guide interactif vous permet de consulter les guides-horaires sans quitter l'émission que vous êtes en train d'écouter.

Pour y accéder, appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande. Utilisez ensuite les flèches ◀▶ pour effectuer un balayage des heures et les flèches ▼▲ pour un balayage des chaînes.

## 5.2.2 BARRE VOLANTE



La barre volante donne accès aux informations concernant une émission à mesure que vous changez de chaîne.

Appuyez sur les touches **CH +/-** de votre télécommande pour changer de chaîne et voir la barre volante apparaître à l'écran.



Si la chaîne que vous regardez est disponible en format HD la barre volante vous affichera ce choix.

Lorsque vous avez trouvé une émission qui vous intéresse, appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande pour faire disparaître la barre volante ou sur la touche **INFO** pour obtenir plus de détails. Pour faire apparaître la barre volante pendant l'écoute d'une émission, appuyez sur la touche **INFO** de votre télécommande.

## 5.3

### FONCTION DE RECHERCHE



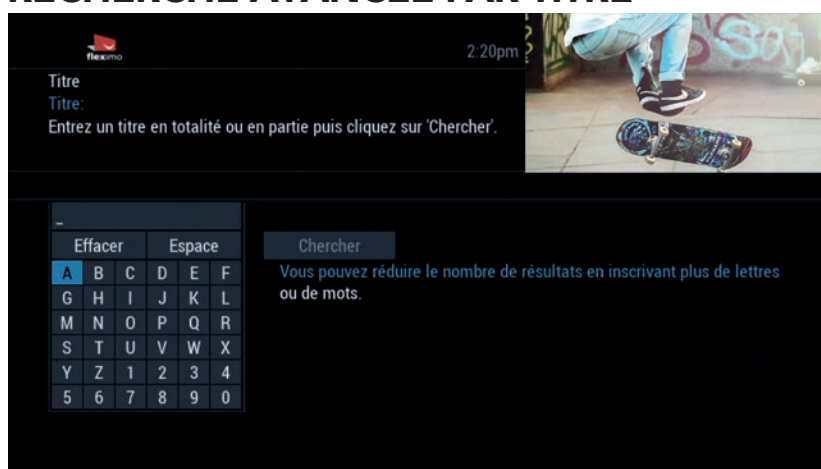
La fonction de recherche est accessible par le menu rapide ou le menu principal.

Vous pouvez consulter la liste des émissions par chaîne ou par catégorie (Films, Sports, Enfants, etc.). Les sous-catégories permettent de préciser davantage votre recherche. Par exemple, vous pouvez cibler le type de films qui correspond à votre humeur : comédie, drame, horreur.



## 5.3.1

### RECHERCHE AVANCÉE PAR TITRE



La recherche avancée par titre vous permet de retracer une émission ou un film en entrant les premières lettres de son nom.

Pour effectuer une recherche avancée par titre, sélectionnez **Titre** dans le menu de recherche. Utilisez les flèches ◀▶ ▶▲ pour naviguer dans le clavier et épeler le titre de l'émission recherchée. Continuez d'entrer des lettres jusqu'à ce que l'émission recherchée apparaisse à droite. Notez toutefois que si l'émission n'est pas diffusée dans le délai maximal offert par votre décodeur (3 ou 14 jours, selon le modèle que vous détenez), la recherche ne donnera pas de résultats.

## 5.3.2

### AUTRES TYPES DE RECHERCHES AVANCÉES

Si vous disposez d'un décodeur enregistreur numérique personnel, vous pouvez aussi procéder à l'enregistrement du contenu recherché. Pour plus de détails, consultez la section 8.2.4, Enregistrement du contenu recherché, à la page 37.

### 5.3.3

## SAUVEGARDER LES RECHERCHES




Sauvegardez les recherches en sélectionnant **Conserver**. Cela peut vous être utile si vous désirez trouver rapidement la même émission à nouveau.

### 5.4

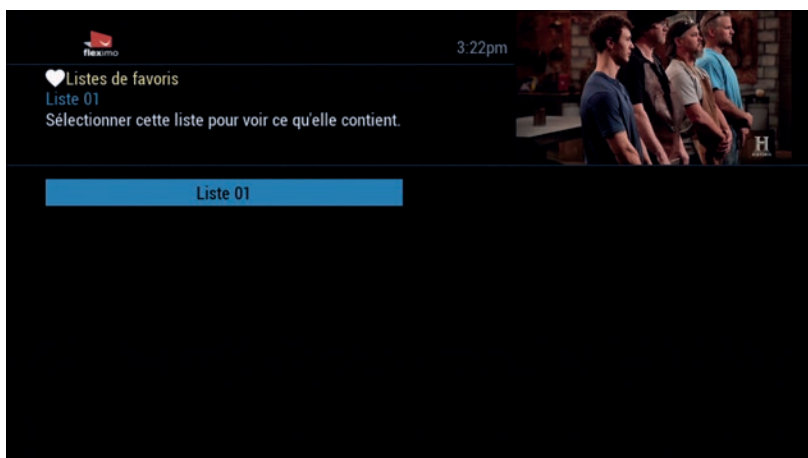
## FONCTION DE RAPPELS



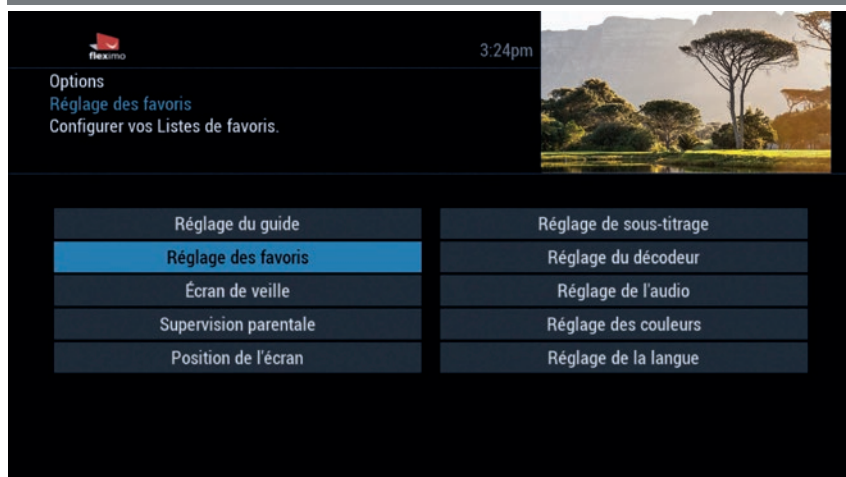
Vous pouvez programmer des rappels qui vous aviseront avant le début de vos émissions préférées. À vous de choisir la fréquence de ces rappels (une seule fois, une fois par jour, une fois par semaine, du lundi au vendredi, le week-end, etc.).




Appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande. Sélectionnez l'émission pour laquelle vous désirez programmer un rappel en la mettant en surbrillance, puis appuyez sur OK. Mettez en surbrillance l'icône  pour programmer ou annuler un rappel.

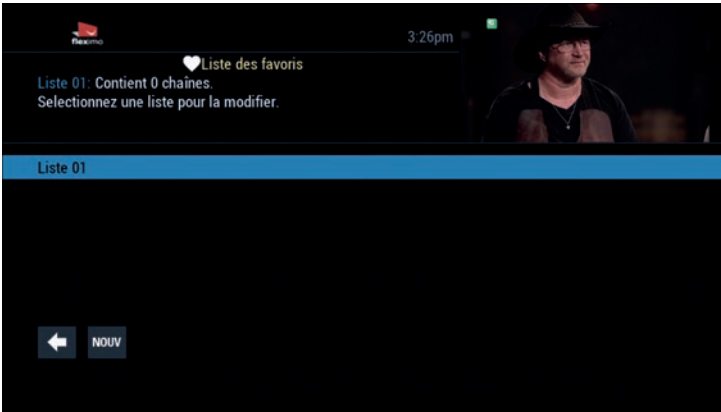
## 5.5 FAVORIS




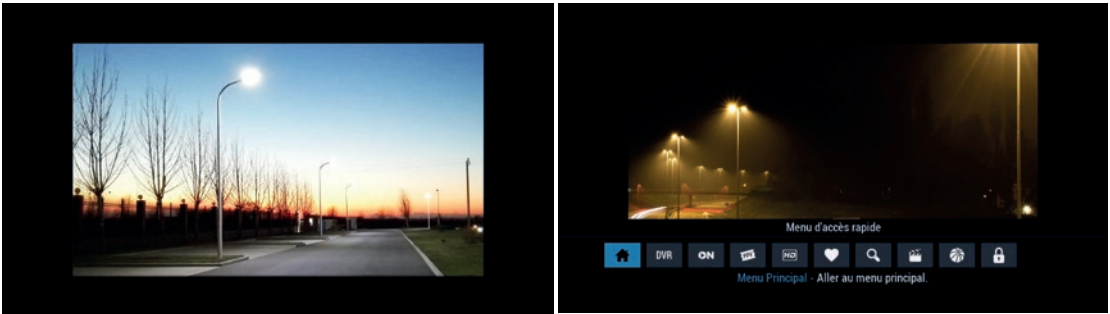
Cette option vous permet d'accéder directement à vos chaînes préférées.




Sélectionnez l'option **Mes canaux Favoris** à partir du menu principal ou à partir de l'icône  du menu rapide. Sélectionnez **Établir une liste de favoris**, appuyez à nouveau sur  et appuyez sur **OK**. Chaque fois que vous appuyerez sur **OK**, les chaînes s'ajouteront à votre liste. Une fois votre liste terminée, sélectionnez  pour confirmer les options de chaînes favorites. Pour sortir du menu, appuyez sur la touche **EXIT** de votre télécommande.




Pour créer des listes de favoris personnalisées additionnelles, appuyez sur **Configuration** à partir du menu principal et sélectionnez **Réglage des favoris**. Appuyez sur **OK** et ensuite sélectionnez **NEW**. Il vous sera donc possible de créer différentes listes et de leur attribuer un nom. Appuyer sur l'icône  en épelant le nom désiré et en appuyant sur **OK** après chaque lettre désirée.



Lorsque vous écoutez une émission ou que vous êtes dans un guide-horaire, appuyez sur la touche **FAV** de la télécommande pour syntoniser rapidement vos chaînes favorites. Vous pouvez aussi y accéder via le menu rapide en sélectionnant l'icône .

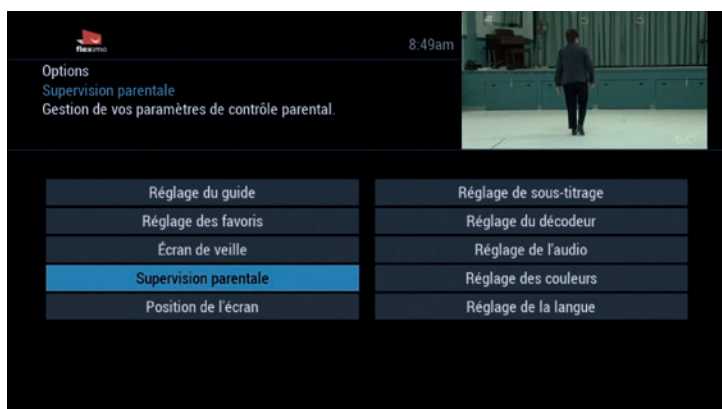
## 5 6 AVIS DE MESSAGES

Cablevision peut à l'occasion vous envoyer des messages pour annoncer de nouveaux services, offrir des promotions ou transmettre des informations. Une enveloppe  apparaîtra alors dans le coin supérieur gauche de l'écran et un voyant lumineux rouge s'allumera à l'avant de votre décodeur.

Pour lire le message, sélectionnez l'option **Messages** à partir du menu principal ou du menu rapide. Mettez le message en surbrillance et appuyez sur la touche **OK**.

## 5.7

# CONTRÔLE PARENTAL

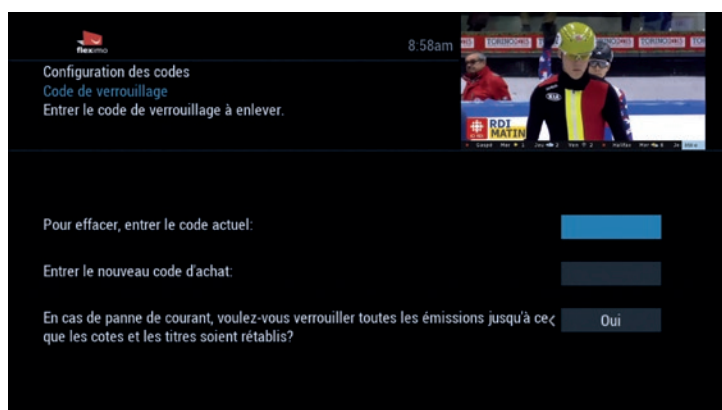


Avec le verrouillage parental, vous pouvez bloquer l'accès à des cotes, des chaînes et des titres ainsi qu'empêcher l'affichage à l'écran des titres pour adultes. Le **code de verrouillage parental** permet de bloquer l'accès à certains programmes.

Dans le menu principal, sélectionnez l'option **Configuration**. Sélectionnez ensuite l'option **Supervision parentale**. Puis suivez les consignes à l'écran pour configurer ou modifier vos codes.

## 5.8

# CODE D'ACHAT



Le code d'achat restreint l'achat de programmes payables.

Vous pouvez configurer votre service sur demande afin qu'il soit nécessaire d'entrer un numéro d'identification personnel (NIP) pour compléter les commandes. Cette précaution est fortement recommandée pour contrôler les achats faits à partir de votre décodeur et éviter les erreurs (ex. : accrocher une touche par mégarde).

### **Pour programmer un code d'achat**

1. À partir du menu principal, appuyez sur **Configuration**.
2. À l'aide des flèches, choisissez **Supervision parentale** et appuyez une fois sur **OK**.
3. Entrez votre code de verrouillage ou créez en un de 4 chiffres.
4. Sélectionnez **CODES** et appuyez sur **OK**.
5. Sélectionnez **Entrer le nouveau code d'achat** (deuxième sélection du menu).
6. Entrez votre NIP de 4 chiffres (idéalement le même que le code de verrouillage) et appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur la touche **EXIT** de la télécommande.

### **Pour désactiver votre code d'achat**

1. À partir du menu principal, sélectionnez l'option **CONFIGURATION** et appuyez sur **OK**.
2. Toujours avec les flèches, choisissez **SUPERVISION PARENTALE** et entrez votre NIP actuel.
3. Choisissez l'option **CODES** et entrez votre NIP actuel.
4. Entrez ensuite votre NIP d'achat actuel dans le deuxième champ du menu indiquant «**pour effacer entrer votre code d'achat actuel**».

### **Vous avez oublié votre NIP ?**

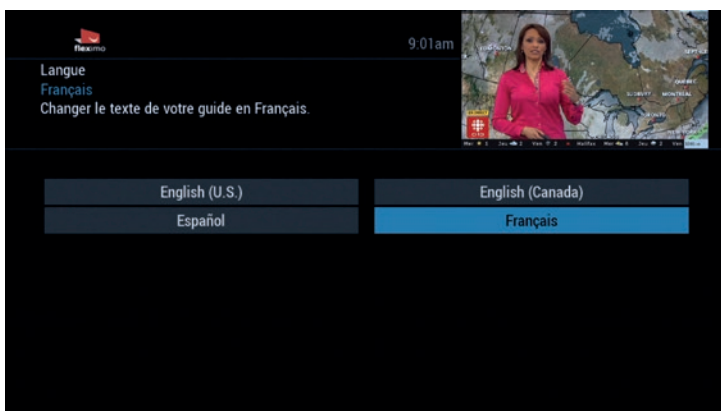
Dans ce cas, il est malheureusement impossible de le changer à partir de votre décodeur. Communiquez avec le Service d'assistance technique de Cablevision au **1 800 567-6353** pour faire réinitialiser votre NIP. Seule la personne responsable du compte est autorisée à faire cette demande.

# SECTION 6

## AUTRES FONCTIONS INTÉRESSANTES

### 6.1

#### RÉGLAGE DE LA LANGUE D’AFFICHAGE

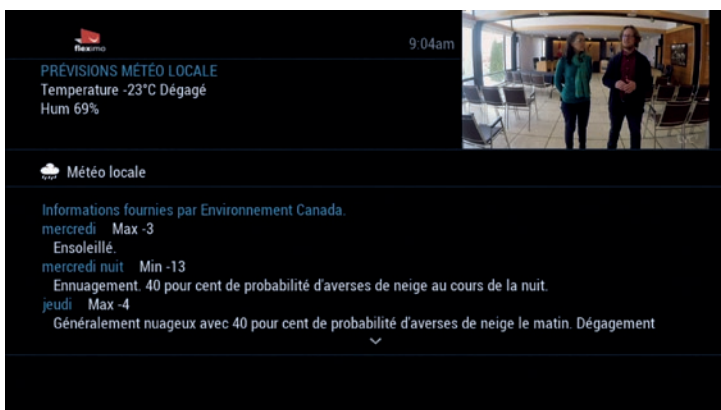


Il vous est possible de personnaliser votre guide interactif à l'écran en modifiant la langue d'affichage utilisée pour la lecture de votre menu.

Pour modifier la langue du guide, appuyez deux fois sur **MENU**, sélectionnez **CONFIGURATION**. Sélectionnez ensuite **REGLAGE DE LA LANGUE**.

### 6.2

#### MÉTÉO

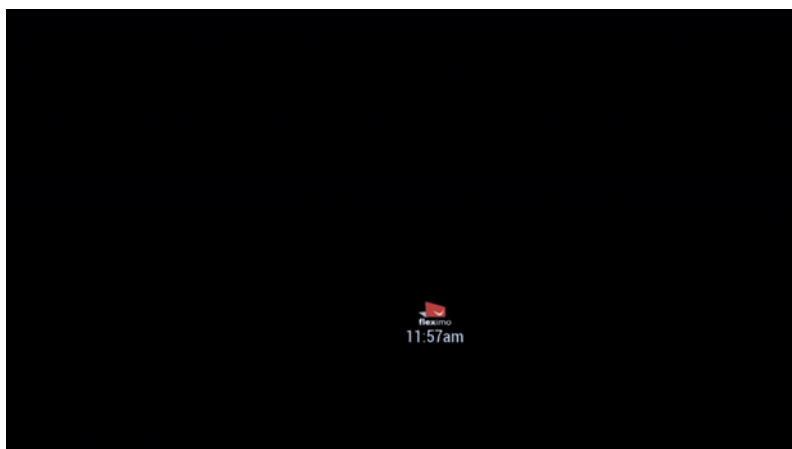


Le guide interactif vous donne accès aux conditions météorologiques locales des trois prochains jours.

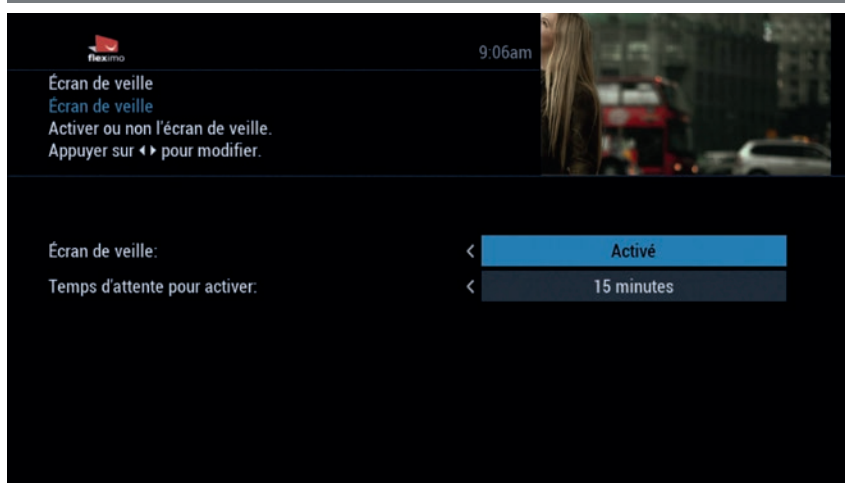
Dans le menu principal, sélectionnez l'option **Météo** et appuyez sur **OK**.

## 6.3

### ÉCRAN DE VEILLE



Un écran de veille peut être activé. Cet écran de veille se mettra en marche aussitôt qu'une image fixe outrepassse le délai que vous avez programmé.



Pour programmer un écran de veille, sélectionnez **Configuration** dans le menu principal. Appuyez sur **Écran de veille** pour modifier les paramètres.



## 6.4

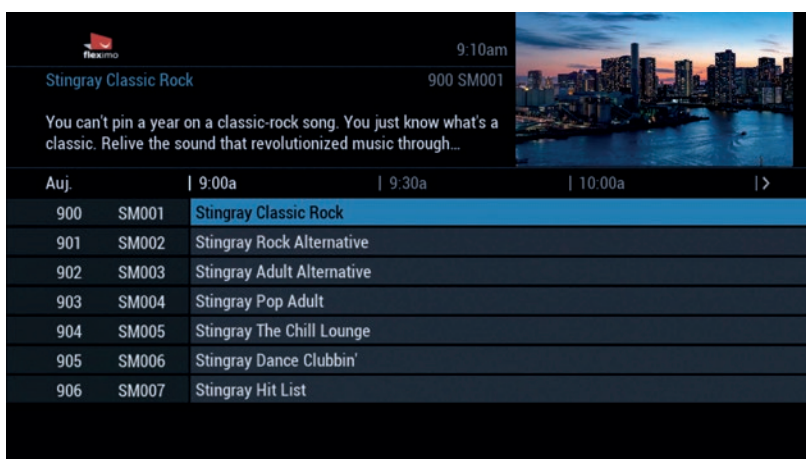
### CHANGER LA COULEUR DE VOTRE GUIDE

Il vous est possible de personnaliser votre guide interactif à l'écran en modifiant la couleur de celui-ci.

Pour modifier la couleur du guide, à partir du menu principal, sélectionnez **CONFIGURATION**. Sélectionnez ensuite **REGLAGE DES COULEURS**.

## 6.5

### MUSIQUE



Le service de musique est un service sans pauses publicitaires vous offrant un large éventail de styles de musique.

Pour accéder rapidement aux chaînes de musique, appuyez sur la touche **MUSIC** de votre télécommande ou encore sélectionnez **Musique numérique** dans le menu principal.

#### TRUC !

Nous vous invitons à naviguer dans les diverses options de votre menu principal pour découvrir d'autres fonctions de personnalisation de votre guide.

## SECTION 7

# DIVERTISSEMENT TÉLÉ

Cablevision vous permet d'accéder à une multitude de films dans le confort de votre foyer. Le contenu offert est varié, bilingue et offre une solution pratique, facile et économique pour se détendre en famille.

### TRUC !

Pour éviter de vous voir facturer des achats non autorisés, il est recommandé de configurer un code d'achat. Pour plus de détails, consultez la section 5.8, Code d'achat, à la page 21.

## 7.1

### VIDÉO SUR DEMANDE

(disponible dans certains secteurs seulement)

La vidéo sur demande vous permet de visionner un film à l'heure et au moment où vous le désirez. De plus, lorsque vous commandez un film, vous pouvez le visionner autant de fois que vous le désirez pendant une période de 24 ou 48 heures, selon le film sélectionné, et ce, à partir de tous les décodeurs de la maison. Vous pouvez consulter le choix de films offerts en consultant notre site web à l'adresse [cablevision.qc.ca](http://cablevision.qc.ca) ou encore en consultant votre guide interactif à l'écran.

L'abonnement à certains forfaits de Cablevision inclus aussi du contenu sur demande gratuit. C'est le cas pour les forfaits incluant Teletoon, Crave, HBO 1 et Super Écran. Ces chaînes offrent du contenu sur demande tout à fait gratuit.

### NOTE !

Il est impossible d'annuler une location après avoir confirmé votre commande.


## 7.1.1

### POUR COMMANDER



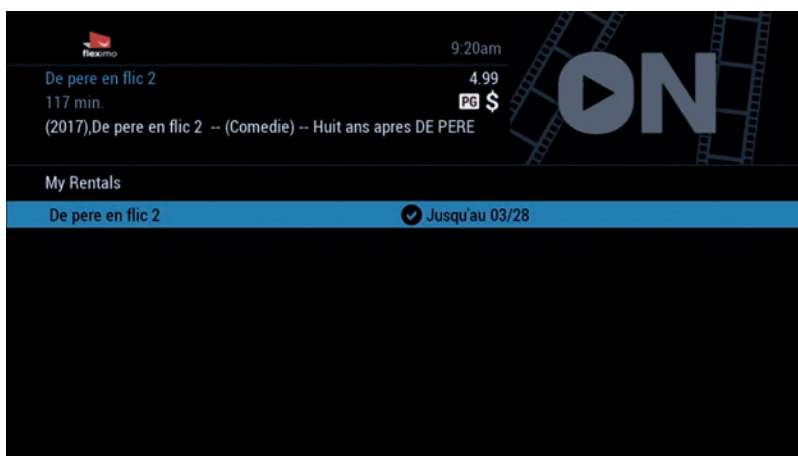
1. Appuyez sur la touche **MENU** ou **ON DEMAND** de votre télécommande (si cette fonction est disponible sur votre télécommande) pour accéder au menu rapide.
2. Sélectionnez l'icône **ON** pour accéder à Fleximo sur demande.
3. Choisissez **FLEXIMO SUR DEMANDE** et appuyez sur **OK**.
4. Lorsque vous avez complété votre choix de film, appuyez sur **OK**.
5. Positionnez-vous sur l'option **BUY**, puis appuyez sur **OK**.
6. Composez votre code d'achat (NIP de commande si requis) pour compléter la commande.

#### TRUC !

Pour vous aider dans votre sélection de films, il vous est parfois possible de visionner sa bande-annonce. Si une bande-annonce est disponible, vous verrez l'icône  dans le bas du descriptif du film.


## 7.1.2

### POUR VISIONNER À NOUVEAU UN FILM LOUÉ



1. Appuyez sur le bouton **MENU** ou **ON DEMAND** de votre télécommande (si cette fonction est disponible sur votre télécommande) pour accéder au menu rapide.
2. Sélectionnez l'icône **ON** pour accéder à Fleximo sur demande.
3. Choisissez l'option **MY RENTALS** et appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez un titre et appuyez de nouveau sur **OK** pour visionner ce film.

#### Guide des symboles à connaître - Icônes d'action Vidéo sur demande

 Retourner à l'écran précédent	 Reprendre le visionnement de la vidéo
 Placer ou annuler une commande	 Recommencer la vidéo à partir du début
 Syntoniser une émission (pour les émissions gratuites et/ou faisant partie d'un abonnement)	 Supprimer cette émission
 Regarder une bande-annonce gratuite	 Indique que l'émission est offerte en forfait
 Verrouiller une émission pour en restreindre le visionnement	 Annuler la sélection

# SECTION 8

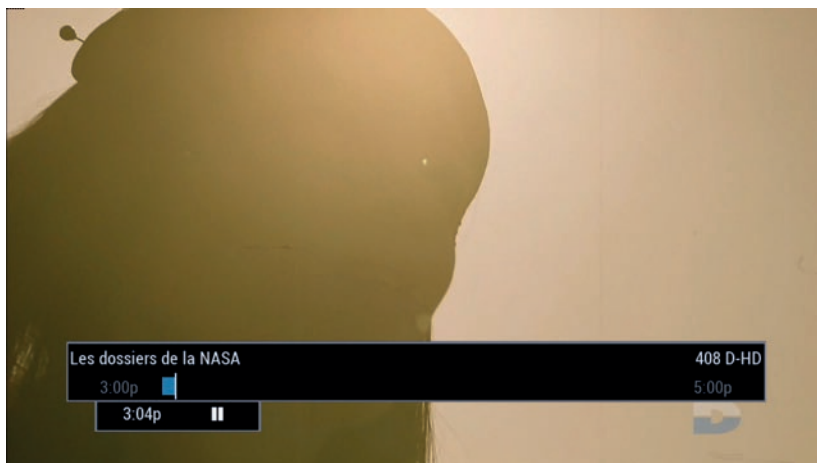
## EN FAIRE PLUS AVEC VOTRE ENREGISTREUR NUMÉRIQUE PERSONNEL

Si vous disposez d'un enregistreur numérique personnel, vous et les membres de votre famille serez rapidement conquis par toutes les fonctions et la flexibilité que vous offre cet équipement. Avec votre enregistreur numérique personnel, vous pouvez enregistrer jusqu'à 210 heures de contenu en format standard ou 45 heures en format haute définition<sup>1</sup>.

### 8.1

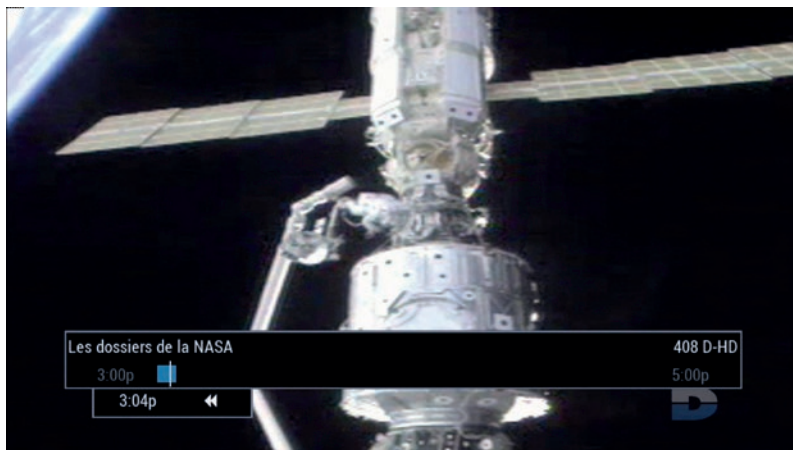
#### POUR CONTRÔLER VOTRE TÉLÉ EN DIRECT

Chaque fois que vous syntonisez une chaîne, l'enregistreur numérique personnel lance un enregistrement provisoire. Vous pouvez donc faire une pause si le téléphone sonne, revenir à une scène que vous avez manquée et même faire une avance rapide sur les passages que vous ne désirez pas voir. Les touches de contrôle de base sont les mêmes que sur un magnétoscope et un lecteur DVD traditionnels.



**Pause:** En appuyant sur la touche **PAUSE** de votre télécommande, l'image vidéo se fige instantanément et peut demeurer ainsi jusqu'à 120 minutes. Pour reprendre le visionnement de l'émission là où vous l'aviez laissé, appuyez simplement sur la touche **PLAY** de votre télécommande ou encore appuyez plusieurs fois sur **PAUSE** pour faire un visionnement image par image.

<sup>1</sup> L'option ENP/DVR est fonctionnelle seulement avec l'utilisation d'un enregistreur numérique personnel. Les capacités d'enregistrement de l'ENP/DVR varient. Les émissions sur demande ne peuvent être enregistrées avec l'ENP/DVR.



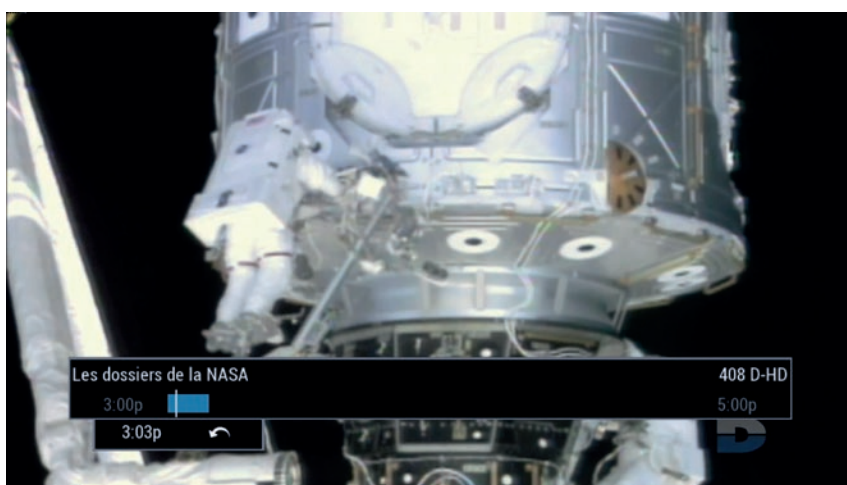
**Retour en arrière** : La touche **REW** de votre télécommande permet de revoir une portion de l'émission en direct. Appuyez dessus jusqu'à quatre fois pour accroître la vitesse de retour en arrière. Pour revenir à la lecture normale, appuyez sur **PLAY**.



**Avance rapide** : Dans le cas d'une émission que vous regardez en direct, l'avance rapide peut être activée si vous avez fait une pause ou un retour en arrière au cours de l'écoute. Appuyez sur la touche **FFWD** de votre télécommande jusqu'à trois fois pour accroître la vitesse de défilement. Pour revenir à la lecture normale, appuyez sur **PLAY**. Vous pouvez utiliser l'avance rapide jusqu'au point où est rendue l'émission en direct.



**Ralenti** : Les fonctions d'avance rapide et de retour en arrière peuvent être utilisées au ralenti. La netteté de l'image est conservée même à très basse vitesse pour vous permettre de saisir les moindres détails. Appuyez d'abord sur la touche **PAUSE** de votre télécommande, puis sur **REW** ou sur **FFWD**. Pour revenir en vitesse normale, appuyez sur **PLAY**.



**Retransmission instantanée** : Appuyez sur la touche **PAGE (-)** de votre télécommande pour revoir les 5 dernières minutes ou sur la touche **REPLAY** pour revoir les 15 dernières secondes de l'émission en cours. Pour continuer à reculer par intervalles de 5 minutes, appuyez à plusieurs reprises sur la touche **PAGE (-)**. Pour continuer à reculer par intervalles de 15 secondes, appuyez à plusieurs reprises sur la touche **REPLAY**.

**Retour à la télé diffusée en direct** : Pour revenir à la télé diffusée en direct après avoir fait une pause ou une marche arrière, appuyez sur la touche **LIVE TV** de votre télécommande.

## 8.2

# POUR ENREGISTRER VOS ÉMISSIONS

### 8.2.1

## ENREGISTREMENT IMPULSIF



L'émission que vous êtes en train de regarder vaut la peine d'être revue ? Pour un enregistrement en direct, appuyez sur la touche **RECORD** de votre télécommande et votre enregistreur débutera immédiatement l'enregistrement.

### 8.2.2

## ENREGISTREMENT À PARTIR DU GUIDE HORAIRE



Si vous naviguez dans le guide, la touche **RECORD** lancera l'enregistrement de l'émission en surbrillance au moment prévu de sa diffusion (immédiatement, plus tard ou une autre journée). En appuyant 2 fois sur **RECORD**, vous pourrez ainsi créer un enregistrement de séries.



## 8.2.3

### ENREGISTREMENT MANUEL

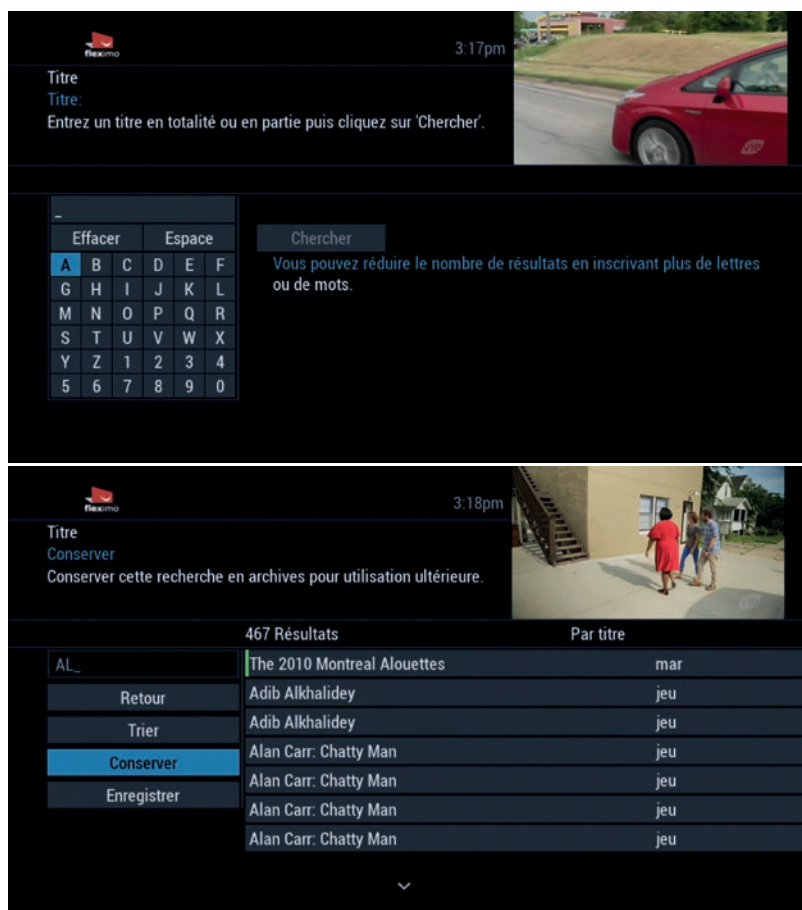


Enfin, il est possible de programmer manuellement un enregistrement à une heure et à une chaîne précise.

Dans le menu principal ou le menu rapide, sélectionnez l'option **ENP/DVR**, puis l'option **Enregistrer**. Sélectionnez la date ainsi que l'heure de début et de fin d'enregistrement et confirmez vos réglages. Sélectionnez la chaîne dans la liste qui apparaît à l'écran. Sélectionnez ensuite **Enregistrer** pour confirmer vos réglages ou **Voir options d'enregistrements** pour obtenir des options supplémentaires.

## 8.2.4

### ENREGISTREMENT DU CONTENU RECHERCHÉ



La fonction de recherche est accessible par le menu rapide ou le menu principal. Vous pouvez consulter la liste des émissions par chaîne ou par catégorie (Films, Sports, Enfants, etc.). Il vous est aussi possible de faire des recherches par nom d'acteur ou directeur, mot clé.

Puisque vous disposez d'un enregistreur numérique personnel, vous pouvez sélectionner automatiquement le menu **ENREGISTRER** une fois que vous avez trouvé l'émission ou le film recherché dans le guide horaire.

## 8.2.5

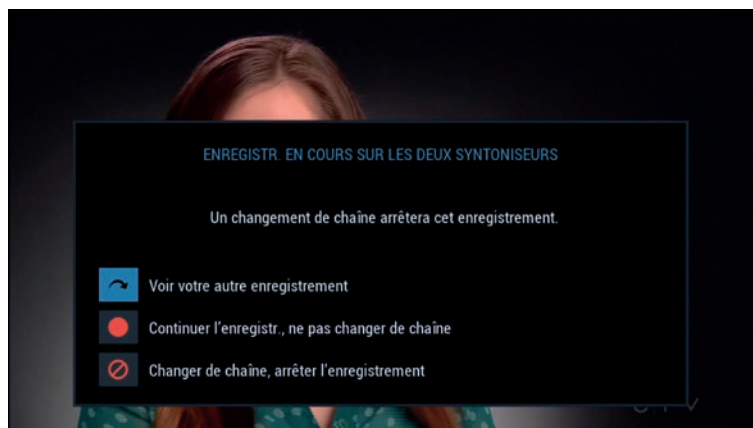
### ENREGISTREMENT D'UNE ÉMISSION DIFFUSÉE EN DIRECT



Il arrive très souvent que les émissions en direct s'étendent au-delà de la grille horaire planifiée. Pour vous assurer d'enregistrer la totalité de votre émission, votre enregistreur numérique personnel vous demandera si vous désirez étendre la période d'enregistrement au-delà de l'heure de fin prévue.

## 8.2.6

### ENREGISTREMENT DE DEUX ÉMISSIONS EN SIMULTANÉ



Il vous est possible d'enregistrer jusqu'à deux émissions en simultané.

Vous pourrez même passer d'une chaîne à l'autre durant les enregistrements en utilisant le bouton **SWAP** de votre télécommande.

## Enregistrement de deux émissions simultanées durant leur écoute

- Appuyez sur **RECORD** pour enregistrer l'émission que vous écoutez présentement.
- Appuyez ensuite sur **SWAP** pour passer à la deuxième émission que vous désirez enregistrer.
- Appuyez sur **RECORD** pour débiter ce deuxième enregistrement.

## Enregistrement de deux émissions simultanées à partir du guide

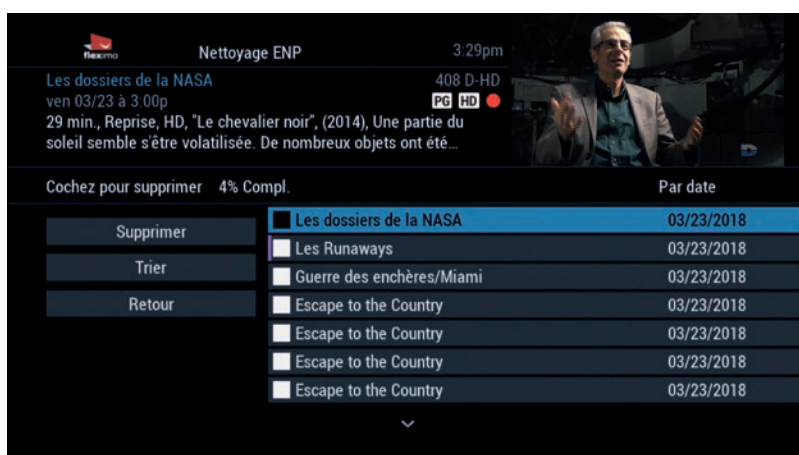
- Sélectionnez la chaîne que vous désirez enregistrer et appuyez sur **RECORD**.
- Sélectionnez ensuite la deuxième chaîne désirée et appuyez sur **RECORD**.

## 8.3

# GESTION DE VOS ENREGISTREMENTS

### 8.3.1

## EFFACER VOS ENREGISTREMENTS



Pour effacer des enregistrements sur votre enregistreur numérique personnel, vous devez sélectionner **DVR** dans le mini guide ou **ENP** à partir du menu principal. Appuyez ensuite sur **Nettoyage ENP**. Vous pourrez ensuite cocher un à un le contenu que vous désirez effacer.

## 8.3.2

### DOSSIERS D'ENREGISTREMENTS

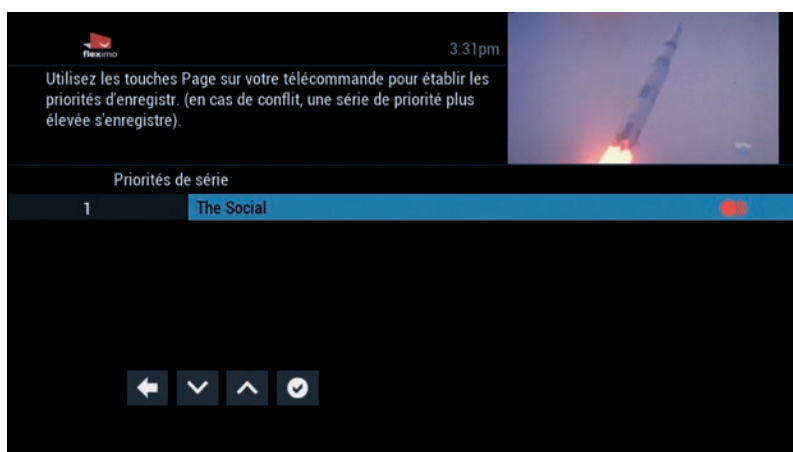


Cette fonction vous permet de gérer facilement vos enregistrements par titre de séries. Votre enregistreur numérique personnel regroupe automatiquement les titres semblables sous un même dossier.

Pour consulter les enregistrements sous un dossier, sélectionnez-en un et appuyez sur **OK**. Pour revenir au menu principal, appuyez sur **LAST**.

## 8.3.3

### PRIORISER LES ENREGISTREMENTS DE SÉRIES

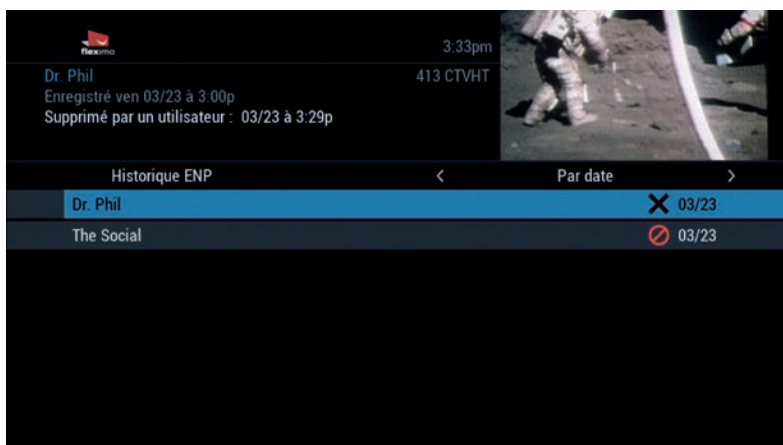


Vous pouvez prioriser vos enregistrements de séries télévisées afin qu'en cas de conflits, votre enregistreur numérique personnel procède à l'enregistrement de votre contenu préféré en premier.

Pour prioriser vos séries, appuyez sur le menu **DVR** du mini-guide ou **ENP** du guide principal. Appuyez ensuite sur **Enregistrements de séries**. Utilisez ensuite les flèches **Page +/-** pour gérer la liste des priorités de vos enregistrements.

## 8.3.4

### CONSULTER L'HISTORIQUE



L'historique vous permet de rapidement voir quand et à quelle heure un enregistrement a été programmé ou effacé.

Pour consulter l'historique, sélectionnez **Historique ENP** dans le sous-menu **ENP** du menu principal.

## SECTION 9

# DÉPANNAGE ET QUESTIONS FRÉQUENTES

### Pourquoi mon écran est-il bleu, noir ou enneigé ?

Voici comment régler ce problème.

1. Assurez-vous que votre décodeur est allumé. Un témoin lumineux jaune ou bleu apparaît sur le devant de votre décodeur lorsque celui-ci est en marche. Pour allumer votre décodeur, appuyez sur le bouton **CABLE** ou **CBL** et **POWER** ou **PWR** de votre télécommande.
2. Assurez-vous que votre téléviseur est à la bonne source d'entrée. Appuyez sur la touche **INPUT**, **VIDEO SOURCE** ou **TV/VIDEO** sur la télécommande de votre téléviseur. Vous devrez peut-être appuyer à quelques reprises afin de trouver la bonne source.
3. Si vous utilisez un récepteur de cinéma maison, il doit lui aussi être réglé à la bonne source d'entrée pour l'alimentation de l'image de votre téléviseur.
4. Assurez-vous que tous les câbles rattachés à votre récepteur, téléviseur et toute autre composante sont solidement branchés.

### Où puis-je trouver les manuels techniques des télécommandes et décodeurs ?

Vous trouverez tous les manuels techniques de nos télécommandes sur notre site Internet à l'adresse suivante : [cablevision.qc.ca](http://cablevision.qc.ca), à la section Télévision, Fleximo, Télécommandes.

### Puis-je programmer ma télécommande pour faire fonctionner mon téléviseur, mon lecteur DVD, mon lecteur Blu-Ray et ma chaîne stéréo ?

Oui. Pour ce faire, veuillez consulter le guide de l'utilisateur de votre télécommande qui se trouve sur notre site Internet à l'adresse suivante : [cablevision.qc.ca](http://cablevision.qc.ca), à la section Télévision, Fleximo, Télécommandes.

## Pourquoi ma télécommande ne peut changer les chaînes, commander le volume de ma télé ou ne fonctionne pas adéquatement ?

Plusieurs causes sont possibles.

1. Il se peut que votre télécommande ne soit pas au bon mode. Appuyez sur la touche correspondant à l'appareil que vous voulez contrôler : **Cable** ou **CBL** pour le décodeur, **TV** pour votre téléviseur.
2. Si le voyant lumineux de votre télécommande ne s'illumine pas complètement ou clignote à plusieurs reprises, vos piles sont peut-être faibles ou à plat. Remplacez-les, appuyez ensuite sur la touche **Cable** ou **CBL** et essayez de changer de chaîne à nouveau.
3. L'appareil que vous essayez de contrôler est peut-être débranché. Si l'appareil ne répond pas aux commandes de la télécommande du fabricant, vérifiez les branchements.
4. Il se peut aussi que votre télécommande doive être reprogrammée. Repérez votre télécommande Cablevision au [www.cablevision.qc.ca](http://www.cablevision.qc.ca) sous TV, Fleximo, Télécommandes pour trouver les codes qui vous permettront de reprogrammer votre télécommande pour qu'elle contrôle votre décodeur numérique.
5. Des objets ou d'autres obstacles bloquent peut-être la transmission du signal de votre télécommande à vos appareils électroniques. Vérifiez si un objet quelconque bloque l'espace entre votre téléviseur ou votre décodeur et le capteur infrarouge de votre télécommande. Si tel est le cas, déplacez-le et essayez de nouveau.

## Pourquoi mon enregistreur numérique personnel me signale-t-il que j'ai deux enregistrements en cours ?

Si votre enregistreur numérique personnel a été programmé pour l'enregistrement de deux émissions en simultané, il vous est impossible de visionner une troisième chaîne. Dans cette situation, un écran vous apparaîtra vous proposant trois choix :

- 1) Appuyer sur **SWAP** pour visionner la seconde chaîne en cours d'enregistrement.
- 2) Poursuivre l'enregistrement et visionner la chaîne en cours.
- 3) Cesser l'enregistrement et changer de chaîne.



## Pourquoi mon enregistreur numérique personnel me signale-t-il que j'ai un conflit d'enregistrement ?

Si vous planifiez plus de deux enregistrements en simultané, un écran vous apparaîtra vous indiquant un conflit d'horaire. Vous devrez donc prioriser vos enregistrements pour régler ces conflits. Rappelez-vous que par défaut, les enregistrements individuels sont toujours priorités versus les enregistrements de séries.

## Pourquoi un écran noir apparaît-il parfois sur ma chaîne de sports ?

Cela est expliqué par les interdictions de diffusion. Les interdictions de diffusion sont des restrictions locales ou régionales établies par les ligues sportives variées et les réseaux de télévision. Cablevision n'a aucun contrôle sur ces interdictions de diffusion. Si une interdiction de diffusion empêche Cablevision de diffuser le contenu télé alors que vous tentez de visionner la chaîne, un écran noir apparaîtra.

## Pourquoi mon enregistreur personnel n'enregistre-t-il pas la totalité de mon émission en direct ?

Deux validations doivent être faites.

1. Assurez-vous d'abord que l'identification des émissions en direct est fonctionnelle. Pour ce faire, appuyez sur le menu **DVR** du menu rapide ou **ENP** du menu principal. Appuyez ensuite sur le **Réglage du ENP** et mettez à **ACTIVE** l'alerte de contenu en direct.
2. Lors de votre enregistrement d'émission en direct, sélectionnez une période d'enregistrement additionnelle dans l'écran de dialogue. Par défaut, votre enregistreur numérique personnel ajoutera 30 minutes.

### **Pourquoi est-ce que je vois toutes les chaînes dans le guide y compris celles auxquelles je ne suis pas abonné ?**

Le guide interactif à l'écran vous présente la totalité de la programmation offerte par Cablevision. Ceci vous donne ainsi l'opportunité de voir l'étendue de notre contenu télé offert. Il vous est toujours possible de créer une liste de favoris pour limiter la liste de chaînes à celles comprises dans votre forfait, mais en procédant ainsi vous risquez de vous priver de périodes de débrouillages gratuits offerts occasionnellement par nos fournisseurs, de nouvelles chaînes offertes dans votre forfait ou encore d'être informé plus tard du lancement d'une nouvelle chaîne. Pour plus de détails sur les favoris, consultez la section 5.5, Favoris, à la page 19.

### **Puis-je sauvegarder le contenu enregistré de mon enregistreur numérique personnel sur une clé USB ou un disque dur externe ?**

Il vous est impossible de sauvegarder le contenu de votre enregistreur numérique personnel sur une clé USB ou un disque dur, et ceci pour éviter des copies illégales de contenu télévisuel. Par contre, il vous est possible de brancher un disque dur externe sur certains modèles d'enregistreurs numériques personnels pour augmenter la capacité totale d'enregistrement.

### **Pourquoi ai-je des barres noires en haut et en bas de l'écran pour certaines émissions ?**

De plus en plus, le contenu télévisuel est diffusé en haute définition. Donc, les chaînes en format standard afficheront une barre noire en haut et en bas de votre écran. Si vous disposez d'un décodeur haute définition, consultez la version haute définition de la chaîne.

### **Pourquoi est-il écrit «A communiquer» dans mon guide ?**

Cette situation peut se présenter lorsque l'alimentation électrique de votre décodeur a subitement été interrompue (ex. : après un orage électrique ou le déplacement du décodeur dans la maison). Il suffit de quelques heures pour que le guide horaire se remette à jour. Cette mise à jour ne vous prive toutefois pas de visionner vos chaînes télé.

### **Pourquoi une catégorie de contenu sur demande n'est plus disponible ?**

Il se peut que le fournisseur de contenu ne soit momentanément pas en mesure de diffuser du contenu dans cette catégorie. La sélection de contenu change à toutes les semaines. Veuillez donc consulter fréquemment notre offre de contenu sur demande.

Si les différents trucs de dépannage énumérés n'ont pas répondu à vos problèmes techniques, veuillez communiquer avec notre Support technique au **1 800 567-6353**. Notre Support technique est ouvert tous les jours de la semaine, 24 heures sur 24.