

Politique d'utilisation acceptable

Le client est seul responsable de l'utilisation du service par ses employés, ses dirigeants, ses administrateurs et ses représentants ainsi que par tout autre utilisateur final du service (collectivement « les utilisateurs finals »). Le client s'engage à se conformer et à s'assurer que ses utilisateurs finals se conforment aux politiques et procédures suivantes relatives à l'utilisation du service. (Le client ou ses utilisateurs finals sont parfois ci-après désignés par le pronom personnel « vous »).

1. Règles. En utilisant le service, vous ne devez pas :

- a) publier, transmettre ou autrement diffuser de l'information qui constitue une infraction criminelle, qui peut donner lieu à des poursuites en responsabilité civile, ou encore qui encourage une conduite constituant une infraction criminelle ou pouvant donner lieu à des poursuites en responsabilité civile; vous ne devez pas non plus utiliser le service d'une façon contraire à la loi ou susceptible d'empêcher de quelque façon que ce soit un autre utilisateur d'utiliser le service ou Internet ou d'en profiter;
- b) publier ou transmettre des messages constituant du polluel ou « spam », ce qui comprend, entre autres, la transmission de messages de courrier électronique non sollicités, la publication de messages inappropriés dans les groupes de discussion, la diffusion de messages trompeurs à caractère commercial, le harcèlement par courrier électronique et toute autre utilisation abusive des serveurs de courrier électronique ou de groupes de discussion;
- c) publier ou transmettre de l'information ou des logiciels comportant un virus, un robot d'annulation ou « cancelbot », un cheval de Troie, un ver ou tout autre élément nuisible ou perturbateur;
- d) transmettre, télécharger, afficher, publier, importer ou autrement reproduire, diffuser ou rendre accessibles de quelque façon que ce soit de l'information, des logiciels ou d'autres éléments : (i) qui sont de nature confidentielle ou qui sont protégés par des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle, sauf avec l'autorisation préalable des détenteurs de ces droits; (ii) qui sont de nature diffamatoire ou obscène ou encore qui comportent de la pornographie juvénile ou de la littérature haineuse; ou (iii) qui constituent une violation de la vie privée ou une imposture ou encore qui comportent des hyperliens non autorisés, entre autres liés aux cadres;
- e) utiliser le service pour une opération automatisée sans surveillance, y compris les applications de point de vente, ou encore utiliser des applications Internet pour stimuler des activités réseau afin d'éviter les déconnexions pour inactivité;
- f) vous livrer au partage de compte, y compris en permettant à des tiers d'utiliser votre code d'utilisateur et votre mot de passe pour le service; ou
- g) utiliser le service pour vous livrer à des sessions simultanées utilisant le même code d'utilisateur et le même mot de passe.

2. Votre équipement. Il vous incombe de vous assurer que votre système informatique répond aux exigences minimales pour l'utilisation du service précisées par Câblevision. Les exigences minimales touchant l'équipement informatique nécessaire pour accéder au service et l'utiliser peuvent, de temps à autre, être modifiées. En conséquence, il se peut que votre équipement informatique devienne désuet et ne puisse plus vous permettre d'accéder au service et de l'utiliser.

3. Vous êtes le mieux placé pour gérer les risques : vous êtes donc responsable. Câblevision ne peut être tenue responsable de vos actes ou omissions ou de ceux de toute personne utilisant votre compte. Toute personne ayant accès à Internet peut causer des dommages, engager des dépenses et souscrire des obligations contractuelles pendant qu'elle navigue sur Internet. Toutes ces questions relèvent de votre responsabilité. Entre Câblevision et vous, c'est vous qui êtes le mieux placé pour mettre en place les contraintes matérielles et de procédure destinées à empêcher l'utilisation inappropriée de votre compte et à en assurer la surveillance. Il vous appartient d'assurer la protection de votre compte et de vos mots de passe. Tout dommage causé au réseau en raison de la sécurisation inadéquate de votre système peut entraîner la résiliation du service.

4. Surveillance. Câblevision n'est nullement tenue de surveiller le service. Toutefois, pour se protéger et pour protéger ses abonnés, Câblevision peut surveiller le service par voie électronique de temps à autre et divulguer tout renseignement concernant l'utilisateur final demandé par le client ou nécessaire pour satisfaire à une loi, à un règlement ou à une autre demande légitime, pour assurer l'exploitation du service ou pour assurer la protection de Câblevision ou de tiers. Câblevision s'engage à ne pas surveiller ni divulguer intentionnellement le courrier électronique privé, à moins que la loi ne l'exige. Câblevision se réserve le droit de retirer ou de refuser d'afficher la totalité ou une partie des informations ou des autres éléments qu'elle juge, à son entière discrétion, inacceptables, indésirables ou contraires à la présente politique.

5. Contenu. Vous reconnaissez que certaines parties du contenu et certains produits ou services (le « contenu ») disponibles avec le service ou par son entremise peuvent être offensants ou choquants ou encore peuvent n'être pas conformes aux lois applicables. Vous reconnaissez que Câblevision ou ses sociétés affiliées ne sont pas tenues de surveiller votre utilisation du service et qu'elles n'exercent, sauf dans la mesure prévue aux présentes, aucun contrôle sur cette utilisation. Le client comprend cependant que le contenu peut être conservé en antémémoire dans des emplacements intermédiaires sur Internet lorsqu'on y accède par l'entremise du service. Vous assumez l'entière

responsabilité de l'accès au contenu et de l'utilisation de celui-ci et d'Internet, ainsi que les risques inhérents à cet accès et à cette utilisation. Câblevision et ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables des réclamations ou des pertes directement ou indirectement liées à votre accès au contenu ou à votre utilisation de celui-ci.

6. **Confidentialité.** Câblevision ne peut garantir la protection des renseignements personnels. Vos messages peuvent être interceptés et examinés sans autorisation par des tiers. Câblevision recommande donc de ne pas utiliser le service pour la transmission de renseignements confidentiels. Une telle utilisation se fait à vos seuls risques, Câblevision, ses sociétés affiliées et ses représentants ne pouvant en être tenus responsables.
7. **Information confidentielle.** Vous autorisez Câblevision à recueillir auprès de toute partie et à conserver toute information pertinente relative à l'utilisation que vous faites du service, et vous autorisez toute partie à fournir à Câblevision ce genre d'information. Vous comprenez et acceptez qu'à moins de transmettre un avis à l'effet contraire à Câblevision par courriel, vous autorisez aussi Câblevision à divulguer, de manière confidentielle, à toute partie avec qui Câblevision a des relations d'affaires toute l'information pertinente concernant vos interactions avec le service. Cette information pourra être utilisée dans le but de vous fournir un meilleur service. Câblevision ouvrira et tiendra un dossier à votre nom, et ce dossier sera conservé à son siège social. Vous pouvez accéder à ce dossier gratuitement après avoir adressé une demande écrite en ce sens au bureau d'affaires de Câblevision 24 heures à l'avance. Vous pouvez soumettre cette demande écrite en cliquant sur l'onglet « Contactez-nous » sur la page d'accueil de Câblevision (sur Internet). Si de l'information figurant dans votre dossier de client est inexacte, vous pouvez faire une demande écrite afin de la faire rectifier en précisant quels renseignements doivent être rectifiés et en expliquant à notre bureau d'affaires en quoi consistent la ou les inexactitudes.
8. **Courriel.** L'envoi de messages de courrier électronique non sollicités, et notamment mais non exclusivement de publicité commerciale ou d'annonces à caractère informatif, est interdit. Les utilisateurs ne doivent pas utiliser le serveur de courrier d'un autre site pour assurer le relais des messages de courrier électronique.

9. **Groupes / Forums de discussion**

En plus des présentes modalités générales décrites ci-haut, il est interdit, lorsque vous affichez dans un groupe ou forum de discussion, de mener des activités incluant mais sans s'y limiter:

- a) Afficher des messages publicitaires, des messages à caractère commerciaux ou des messages non-sollicités, sans en avoir obtenu préalablement l'autorisation expresse à moins que ce geste soit expressément permis par la charte ou la Foire aux questions du groupe ou forum de discussion.
- b) Afficher des fichiers binaires ou messages excessivement lourds, sans en avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse à moins que ce geste soit expressément permis par la charte ou la Foire aux questions du groupe ou forum de discussion.
- c) Afficher des messages essentiellement identiques à plus de dix groupes ou forums de discussion.
- d) Adjoindre une signature excessivement longue à vos messages.
- e) Falsifier les en-têtes de vos messages de quelque façon que ce soit.

Les messages affichés dans un groupe ou forum de discussion doivent être conformes à la charte ou la Foire aux questions du groupe ou forum de discussion en question.

10. **Conversation IRC / Bavardage**

En plus des modalités générales décrites ci-haut, il est interdit, lorsque vous utilisez un service de bavardage IRC ou tout autre service, de mener des activités qui incluent mais sans s'y limiter:

- f) Envoyer des messages à teneur commerciale ou qui incluent des annonces quelconques, de façon non sollicitée.
- g) Tenter une attaque de Déni de service soit de façon automatisée par le biais d'un robot ou manuellement.

De plus, lors de l'utilisation d'un serveur IRC ou de tout autre service de bavardage, vous devez vous conformer en tout et en partie aux règlements de l'administrateur du serveur

11. **Usenet.** Les utilisateurs ne doivent pas publier dix (10) messages au contenu similaire ou plus dans le cadre des groupes Usenet, d'autres groupes de discussion, d'autres groupes semblables, de forums ou de listes d'envoi de courrier électronique, ou encore publier des messages hors sujet compte tenu de la charte, de la FAQ ou de la description de la liste ou du groupe concerné.

12. **Abus/Utilisation excessive de bande passante /Service illimité**

L'utilisation abusive ou excessive du service illimité, ayant un impact négatif sur la fourniture du service Internet de Câblevision ou à ses usagers, ne sera pas tolérée. Il est entendu qu'un abonnement ayant un service illimité inclus dans un forfait, ne permet en aucun temps à un abonné de demeurer branché en permanence au réseau Internet lorsque qu'il

est absent de son ordinateur ou d'utiliser un programme « ping » afin de demeurer branché en tout temps, afin de, sans y être limité, faire une vérification de réception de courriel tous les 5 minutes, 24 heures par jour.

L'utilisation « excessive » de la bande passante ou des ressources est prohibée pour tout genre de compte ou de forfait Internet de Câblevision. Tout client ayant besoin « de bande passante illimitée » doit adhérer à un service dédié, le cas échéant. Dans le cas d'une utilisation excessive pouvant compromettre la capacité de Câblevision à fournir des services Internet ou à protéger son réseau, le compte d'un client fautif peut être immédiatement suspendu sans délai ni avis.

- 13. Sécurité des systèmes et du réseau.** Il est interdit aux utilisateurs de violer la moindre mesure de sécurité des systèmes et des réseaux, et notamment d'accéder sans autorisation aux réseaux, aux données ou aux informations de Câblevision ou d'une tierce partie ou encore d'utiliser ces éléments sans autorisation.
- a) Il est interdit aux utilisateurs de surveiller les données, les systèmes ou le trafic réseau de Câblevision ou d'une tierce partie.
 - b) Il est interdit aux utilisateurs de perturber les services des autres utilisateurs ou liés aux ordinateurs principaux ou aux réseaux; il leur est ainsi interdit, notamment, de se livrer à l'envoi massif de courriel ou d'autres éléments à destination des systèmes ou réseaux, ou encore à des tentatives délibérées visant à saturer les systèmes et les réseaux.
 - c) Il est enfin interdit aux utilisateurs de falsifier les en-têtes de paquets TCP/IP ou toute partie des en-têtes de messages de courriel ou destinés aux groupes de discussion.

VIOLATION DE LA POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE

- 14.** Câblevision estime que les pratiques indiquées ci-dessus constituent une utilisation abusive de son service. En conséquence, les modalités et conditions de service de Câblevision interdisent formellement ces pratiques. Quiconque se livre à l'une ou l'autre de ces pratiques peut voir son compte et (ou) son accès au service de Câblevision suspendu ou résilié, conformément à l'entente client conclue avec Câblevision.
- 15.** Rien à la présente politique ne doit être interprété comme limitant les recours de Câblevision ou les mesures qu'elle peut prendre si quiconque se livre aux pratiques interdites précitées. Le cas échéant, Câblevision se réserve le droit de prendre toutes les mesures additionnelles qu'elle estime nécessaires visant de telles pratiques, y compris recouvrer les frais et dépenses nécessaires à l'identification des contrevenants et à la résiliation des services de Câblevision dont ils bénéficiaient, ou encore imposer des frais d'annulation pour compenser les frais engagés par Câblevision. Câblevision se réserve en tout temps le droit de prendre toutes les mesures et d'exercer tous les recours autorisés par la loi ou l'équité advenant toute contravention à la présente politique d'utilisation acceptable.
- 16.** Câblevision peut modifier cette politique en tout temps, sans avis préalable, les modifications sont effectives au moment où Câblevision publie celles-ci sur son site web. De plus, l'avis de modification peut être émis soit par courrier électronique ou par courrier.

Les plaintes concernant les questions liées à la sécurité des systèmes et des réseaux doivent être transmises au 1-800-567-6353.